



**MODIFICA RESOLUCIÓN N°21 DE 2021 DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES QUE APRUEBA CONDICIONES DE OPERACIÓN, REQUISITOS Y OTRAS EXIGENCIAS QUE EXPONE DE PERÍMETRO DE EXCLUSIÓN DE LA LEY N°18.696 ESTABLECIDA EN LA ZONA SUR DE LA REGIÓN METROPOLITANA.**

**SANTIAGO, 08 JUL 2024**

**RESOLUCIÓN AFECTA N° 29**

**VISTO:**

Lo dispuesto en el Decreto con Fuerza de Ley No 343 de 1953; el Decreto con Fuerza de Ley N° 279 de 1960; el Decreto Ley N° 557 de 1974; la Ley N° 18.696, en la Ley N° 19.040; la Ley N° 18.059; la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el D.F.L. N° 1-19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; la Ley N° 19.880; el D.F.L. N° 1, de 2007, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el Ministerio de Justicia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley de Tránsito No 18.290; la Ley N° 20.378; la Ley N° 20.696; la Ley N° 21.640, de presupuestos del sector público correspondiente al año 2024; el Decreto Supremo N° 212, de 1992, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; la Resolución Exenta N° 2688 de 2018, y su rectificación a través de la Resolución Exenta N° 2659 de 2020, ambas del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que establece un Perímetro de Exclusión para la zona sur de la Región Metropolitana de Santiago; Resolución Exenta N° 1247 de 2015, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y sus modificaciones; las Resoluciones Exentas N° 335 de 2017 y N° 2876 de 2018, ambas del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y sus modificaciones; Resolución Afecta N° 21 de 2021, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; las Resoluciones N° 7 de 2019 y N° 14 de 2022, ambas de la Contraloría General de la República; y demás normativa aplicable.

**CONSIDERANDO:**

**1°** Que, mediante la Resolución Exenta N° 2688 de 2018, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones se estableció un Perímetro de Exclusión de la Ley N° 18.696, en la Zona Sur de la Región Metropolitana y se determinó su área geográfica de aplicación. Asimismo, mediante Resolución N° 21 de 2021, de este Ministerio, citado en el visto, se aprobaron las condiciones de operación, requisitos y otras exigencias del Perímetro referido, en adelante "las Condiciones de Operación".

**2°** Que, las referidas Condiciones de Operación, contemplan en su punto 8, las sanciones establecidas para los incumplimientos de las obligaciones contenidas en las mismas y un procedimiento para su aplicación.

Específicamente, en el punto 8.2, literal a) se determinan aquellas infracciones que dan lugar a la sanción de cancelación de servicios y/o caducidad del contrato, por parte de la Subsecretaría de Transportes, previo



**TOMADO DE RAZÓN**

Fecha: 09/10/2024

DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ

Contralora General de la República (S)

proceso administrativo, en el caso de que se verifiquen incumplimientos de contrato, sin embargo, las referidas Condiciones de Operación no contemplan condiciones de continuidad para aquellos servicios cancelados. Por lo que, resulta imprescindible para dar cumplimiento a los objetivos del instrumento regulatorio implementado, establecer condiciones de continuidad para dichos servicios.

**3°** Que, además de contemplar las infracciones y el detalle de las sanciones a imponer; se establece en la tercera columna de la misma tabla contenida en el literal a) del punto 8.2 de las Condiciones de Operación que:

*"En caso de que así lo determine el Ministerio, el Operador cancelado podrá prestar los servicios en los términos y por el plazo que señale el Ministerio, mediante resolución fundada y en tanto se procede a un nuevo proceso concursal según lo establecido en el punto 11, o de contratación. En este caso, la multa corresponderá al 20% del monto del subsidio mensual a otorgar".*

Esta situación excepcional que permite dar continuidad a servicios que han sido cancelados, responde a la necesidad de mantener la conectividad de los usuarios de los servicios sancionados por el lapso que media entre la aplicación de la sanción y la implementación de una solución definitiva, es decir, cuando se haga efectivo el proceso de contratación en el marco de los distintos instrumentos de los que dispone el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones para la regulación de servicios de transporte a nivel regional que resulten aplicables.

**4°** Que, el Perímetro de Exclusión establecido en la zona sur de la Región Metropolitana, entró en vigencia en el mes de febrero de 2022 y a partir de esa fecha se han verificado una serie de infracciones o incumplimientos por parte de los operadores de transporte sujetos a dicha regulación y, por tanto, se ha dado inicio a diversos procesos sancionatorios a los que corresponde aplicar la sanción de cancelación.

De acuerdo a lo señalado y a fin de resguardar los principios constitucionales de igualdad ante la Ley y proscripción de la arbitrariedad, corresponde establecer condiciones de continuidad de servicios para todos aquellos casos en que el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones estime necesario y resuelva dar esa continuidad.

**5°** Que, además de la necesidad de dar continuidad a servicios en determinados casos, es imperioso también generar incentivos al cumplimiento de las obligaciones operacionales, ya que al encontrarse cancelados los servicios, no resulta posible aplicar nuevamente dicha sanción y por otra parte, la sanción de descuentos en el Ranking no tendría efectos prácticos.

**6°** Que, por otra parte, en una situación similar se encontrarán aquellos servicios a los que se les ponga término anticipado en virtud del punto 10 de las Condiciones de Operación, ya que en el tiempo intermedio entre el término anticipado y la fecha en que comience la operación de los nuevos servicios que los reemplacen, deben seguir operando, por lo que la sanción de descuentos en el Ranking a su respecto no tendría efectos prácticos.

**7°** Que, a objeto de contar con criterios técnicos que permitan conjugar la necesidad de dar continuidad a los servicios cancelados, generar incentivos al cumplimiento de las obligaciones operacionales de los servicios de transporte y el adecuado uso de los recursos públicos, se ha solicitado a la Unidad de Desarrollo Urbano y Electromovilidad de la División de Transporte Público Regional de la Subsecretaría de Transportes, la emisión de un Informe con la propuesta de condiciones necesarias para dar continuidad tanto a los servicios cancelados como a los servicios terminados anticipadamente, mientras se hace efectivo el término de los mismos.



**TOMADO DE RAZÓN**

Fecha: 09/10/2024

DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ

Contralora General de la República (S)

8° Que, de acuerdo a lo informado por la Unidad de Desarrollo Urbano y Electromovilidad, de la División de Transporte Público Regional de la Subsecretaría de Transportes, en Minuta Técnica, adjunta por Memorandum N°6093 de fecha 31 de mayo de 2024, se indica lo siguiente:

### **"MINUTA TÉCNICA**

#### **CONDICIONES DE OPERACIÓN PARA LA CONTINUIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CANCELADOS Y PARA SERVICIOS TERMINADOS ANTICIPADAMENTE MIENTRAS SE HACE EFECTIVO EL TÉRMINO DE LOS MISMOS, EN EL MARCO DEL PERÍMETRO DE EXCLUSIÓN ESTABLECIDO EN LA ZONA SUR DE LA REGIÓN METROPOLITANA.**

*Resulta necesario que el operador de servicios de transporte que haya sido sancionado con la cancelación de servicios, cuya continuidad sea necesaria y dispuesta por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, sigan prestándose bajo los mismos estándares que en la zona regulada a la que acceden; salvo en aquellos puntos que resulten ser incompatibles con la sanción aplicada.*

*Frente a la misma necesidad antes descrita, se encontrarán todos aquellos servicios terminados anticipadamente mientras se hace efectivo el término de los mismos, por lo que las condiciones de continuidad deben ser aplicadas en todo aquello que resulte procedente.*

*Por tanto, se requiere que se apliquen las Condiciones de Operación, aprobadas por Resolución N° 21 de 2021 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en todo cuanto resulten aplicables.*

*Respecto a lo indicado anteriormente, cabe consignar algunos hechos que debemos tener en consideración:*

- *Los servicios cancelados, no pueden ser cancelados nuevamente.*
- *Los servicios cancelados y aquellos terminados anticipadamente no deben ser objeto de evaluación por Ranking, en conformidad a lo establecido en el punto 10, de las respectivas condiciones de operación.*
- *De acuerdo a lo establecido en las condiciones de operación, los montos mensuales del subsidio, se calculan en base a dos factores: tarifa y operación. El monto de subsidio por tarifas corresponde a un monto fijo -que se ha calculado en base a los buses disponibles que han sido considerados al momento de inicio de la operación- y el subsidio por operación, se calcula en base a indicadores.*
- *Los índices de frecuencia de los servicios, se encuentran relacionados a la operación y sus malos resultados se encuentran necesariamente asociados a sanciones de descuento en el Ranking Anual de los Servicios y a la Cancelación de los Servicios; las que como se ha indicado resultan incompatibles con la continuidad de prestación de servicios cancelados.*

*La posibilidad de dar continuidad a los servicios establecidos en las Condiciones de Operación, tiene como objetivo satisfacer la necesidad de los usuarios mientras los nuevos operadores que ingresen al sistema mediante concurso público, se encuentren objetivamente en condiciones de ingresar al mismo. El mismo objetivo puede observarse en la posibilidad de hacer efectivo en forma diferida el término anticipado de servicios en conformidad al punto 10 de las Condiciones de Operación.*

*Sin embargo, el hecho de que los servicios de frecuencia con bajos resultados, no*



**TOMADO DE RAZÓN**

Fecha: 09/10/2024

DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ

Contralora General de la República (S)

tengan consecuencias respecto de la aplicación de sanciones y que puedan recibir un monto de subsidio fijo pese a sus malos resultados; implica necesariamente un desincentivo al cumplimiento de los estándares de frecuencia exigidos en las Condiciones de Operación; razón por la que resulta necesario replantear las sanciones asociadas a los incumplimientos descritos en las tablas de los literales a) y b) del punto 8.2, de las Condiciones de Operación.

A su vez, se requiere que el destino de los recursos fiscales que se entregan al operador cuyos servicios se requiere mantener, se vean reflejados en la operación.

En este sentido, resulta necesario establecer un nuevo sistema de sanciones para los incumplimientos descritos en las Condiciones de Operación; por lo que corresponde fijar términos específicos para que las Condiciones de Operación vigentes; resulten aplicables a los servicios cancelados y a los servicios terminados anticipadamente, de acuerdo al siguiente detalle:

1. Para aquellos servicios cancelados a los que se haya resuelto dar continuidad y para aquellos servicios terminados anticipadamente y mientras dicho término se haga efectivo, debe entenderse incorporado el siguiente párrafo final al punto 5.1 sobre "Fórmula de Pago":

"El resultado del subsidio mensual derivado de la aplicación del presente punto, deberá ser reajustado haciendo los descuentos correspondientes a todas las sanciones que se encuentren totalmente afinadas, a la fecha en que se determine el monto del subsidio y que no hubiesen sido aplicadas precedentemente en los mismos términos y plazos indicados en el primer párrafo del literal d) del punto 8.2 de las Condiciones de Operación aplicable a las multas."

2. Corresponde aplicar las siguientes sanciones para los incumplimientos gravísimos y graves:

a) Los servicios cancelados a los que se haya resuelto dar continuidad, serán sancionados conforme a la siguiente tabla:

	Incumplimiento	Sanción	Observación
1	<p>El abandono de la prestación de los servicios de la unidad de negocio sin causa justificada, ni aprobada por el Ministerio.</p> <p>Por abandono se entiende el hecho de que un servicio presente un indicador de frecuencia diario del servicio, en un mes completo según lo establecido en el punto 4, igual a cero durante cinco o más días consecutivos; o en un mes completo con un promedio (en ese</p>	<p>Descuento de un 10% por servicio abandonado, sobre el Subsidio mensual</p>	<p>El descuento será aplicado al monto de subsidio, asociado al proceso de pago en curso.</p> <p>Debe considerarse en cada proceso de pago, todos aquellos procesos que se encuentren totalmente afinados, procediendo en los mismos términos y plazos indicados en el primer párrafo del literal</p>



**TOMADO DE RAZÓN**

Fecha: 09/10/2024

DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ

Contralora General de la República (S)



	período) del indicador de frecuencia diario del servicio, inferior a 0,2; o dos meses continuos con un promedio (en ese período) del indicador de frecuencia diario del servicio, igual o superior a 0,2 e inferior a 0,4 <sup>1</sup> .		d) del punto 8.2 de las Condiciones de Operación aplicable a las multas.
2	La subcontratación total del servicio.  La cesión del contrato, sin previa autorización del Ministerio.	Descuento de 100% sobre el Subsidio mensual.	
3	La remoción o desactivación del sistema AVL en toda la flota inscrita.	Descuento de 100% sobre el Subsidio mensual.	
4	La acumulación de veinte (20) amonestaciones por escrito de carácter grave en el periodo de doce (12) meses.	Descuento de 100% sobre el Subsidio mensual	
5	La no implementación de la tecnología complementaria detallada en la sección 3.11 bajo las condiciones allí descritas, en un plazo de 20 días hábiles posteriores a la fecha máxima acordada para su implementación.	Descuento de 100% sobre el Subsidio mensual	

b) Para los servicios cancelados a los que se haya resuelto dar continuidad y para aquellos terminados anticipadamente y mientras dicho término se haga efectivo, los incumplimientos asociados inicialmente a la sanción de amonestación por escrito de carácter grave, serán sancionados de conformidad a la siguiente tabla:

	Incumplimiento	Sanción	Observación
1	La entrega parcial o discordante de información de seguimiento según lo definido en el "Nivel de Servicios de Integridad" según Resolución Exenta N°	Descuento de 5%, sobre el Subsidio mensual.	En aquellos incumplimientos sancionados con un porcentaje de descuento al subsidio

<sup>1</sup> Se excluyen de esta cláusula los servicios tipo inyección y nocturno



**TOMADO DE RAZÓN**

Fecha: 09/10/2024

DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ

Contralora General de la República (S)

	1247/2015, una vez transcurridos tres meses desde el inicio de los servicios, que impidan el correcto cálculo de indicadores y obtención del Factor de Pago y/o Ranking.		<p>mensual, el descuento será aplicado al monto del subsidio, asociado al proceso de pago en curso.</p> <p>Debe considerarse en cada proceso de pago, todos aquellos procesos que se encuentren totalmente afinados, procediendo en los mismos términos y plazos indicados en el primer párrafo del literal d) del punto 8.2 de las Condiciones de Operación aplicable a las multas.</p>
2	No realizar la rendición de cuentas dentro del plazo señalado en el punto 5.2.2.2.	Multa por un monto de 5 U.F. por día de atraso.	
3	No entregar dentro de plazo los formularios a que se refiere el punto 5.2.2.1.	Multa por un monto de 5 U.F. por día de atraso.	
4	Cobro de tarifa superior a la establecida.	Descuento de 5%, sobre el Subsidio mensual.	
5	Presentar una flota inscrita inferior a la mínima establecida, en un mes.	Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.	
6	La no reposición de las garantías, de acuerdo a lo señalado en el punto 9, por cada dos días hábiles de atraso.	Multa por un monto de 5 U.F. por día de atraso.	
7	La interrupción no autorizada del servicio. Se entenderá por interrupción, el hecho de que un servicio presente un indicador de frecuencia por diez días continuos con un promedio (en ese período) del indicador de frecuencia diario del servicio inferior a 0,2; o cuarenta días continuos con un promedio (en ese periodo) del indicador de frecuencia diario del servicio igual o superior a 0,2 e inferior a 0,4; o sesenta (60) días continuos con un promedio (en ese periodo) del indicador de frecuencia diario del servicio desde 0,4 y hasta 0,55 <sup>2</sup> .	Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.	
8	No informar al Ministerio, dentro del plazo previsto,	Descuento de 5%, sobre el Subsidio mensual.	



<sup>2</sup> En el caso de los servicios tipo inyección y nocturno el descuento será aplicado al servicio asociado.



Fecha: 09/10/2024  
DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ  
Contralora General de la República (S)

	sobre la existencia de multas, fallos o medidas, de acuerdo a lo indicado en el literal z) del punto 1.3.2.1 de este instrumento.	
9	No acreditar ante el Ministerio en la forma y plazo previsto en el literal z) del punto 1.3.2.1 de este instrumento, respecto del cumplimiento efectivo de las medidas, sanciones o multas decretadas por autoridades competentes por incumplimiento de obligaciones laborales o previsionales.	Descuento de 5%, sobre el Subsidio mensual.
10	La acumulación de cinco (5) amonestaciones por escrito de carácter leve en el lapso de dos (2) meses o cada vez que se acumulen diez (10) en un plazo de tres (3) meses.	Descuento de 5%, sobre el Subsidio mensual.
11	El incumplimiento de las obligaciones señaladas en las secciones denominadas "Datos e Información que se deberá transmitir y presentar al Ministerio".	Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.
12	No supervisar la continuidad del servicio AVL, según lo establecido en el punto 4.3.	Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.
13	Incumplimiento sistemático de un servicio. Se entenderá por incumplimiento sistemático de un servicio, el hecho de que un servicio presente un indicador de frecuencia mensual ( $ICF_M^S$ ), igual o inferior a 0,7 <sup>3</sup> .	Descuento de 5%, sobre el Subsidio mensual.
14	Incumplimiento sistemático de un período en un servicio. Se entenderá por incumplimiento sistemático de un período en un servicio, el hecho de que en un período determinado de un servicio se presente un indicador de frecuencia	Descuento de 1%, sobre el Subsidio mensual.

<sup>3</sup> Se excluyen de esta cláusula los servicios tipo inyección y nocturno



**TOMADO DE RAZÓN**

Fecha: 09/10/2024

DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ

Contralora General de la República (S)

	<i>mensual, igual o inferior a 0,5<sup>4</sup>. Para el cálculo del indicador anteriormente descrito, se hará un promedio simple por período de los indicadores de frecuencia desagregados de cada servicio en el mes.</i>	
15	<i>La no presentación, dentro de plazo que estableció el Ministerio en la Resolución Exenta N° 1247 de 2015 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; de la información mencionada en el numeral 4.</i>	<i>Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.</i>
16	<i>Incumplimiento diario de un servicio. Se entenderá por incumplimiento diario, el hecho de que un servicio presente un indicador de frecuencia diario del servicio, igual o inferior a 0,5<sup>5</sup>.</i>	<i>Descuento de 1%, sobre el Subsidio mensual.</i>
17	<i>El incumplimiento de las obligaciones señaladas en la sección 3.11.-</i>	<i>Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.</i>
18	<i>En caso de comprobarse que el contratado ha alterado y/o permitido la alteración de los equipos, sistemas y/o de las plataformas de apoyo con que opera dentro de un mes, afectando la información declarada en ellos para obtener mayores cumplimientos en la operación mensual de los servicios de transporte prestados.</i>	<i>Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.</i>
19	<i>En caso de comprobarse que la información de tracking, expediciones o indicadores mensuales entregados, resulten discordantes con medios de prueba válidos para el Ministerio (ej. Actas de Fiscalización entre otros), y que los resultados de cumplimiento mensual</i>	<i>Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.</i>

<sup>4</sup> Se excluyen de esta cláusula los servicios tipo inyección y nocturno

<sup>5</sup> Se excluyen de esta cláusula los servicios tipo inyección y nocturno



**TOMADO DE RAZÓN**

Fecha: 09/10/2024

DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ

Contralora General de la República (S)



	<i>resultan ser inferiores a los informados.</i>		
20	<i>No informar dentro de los plazos establecidos, la rebaja de tarifa efectuada en conformidad a lo indicado en el párrafo tercero del Punto 3.7.1.</i>	<i>Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.</i>	

3. Para aquellos servicios cancelados a los que se haya resuelto dar continuidad y para aquellos servicios terminados anticipadamente y mientras dicho término se haga efectivo, no resulta aplicable el punto 10 de las Condiciones de Operación”.

**9°.** Que, el informe antes citado, conjuga de manera coherente los deberes de la Administración, contenidos en los artículos 3 y 5 de la Ley de Bases Generales de la Administración del Estado, en el sentido promover el bien común, atendiendo las necesidades públicas en forma continua y permanente, velando por la idónea y eficiente administración de los medios públicos; razón por la que se dispondrá modificar las Condiciones de Operación aprobadas por la Resolución N°21 de 2021, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, incorporando un punto adicional con las Condiciones de Operación especiales para servicios cancelados a los que se haya resuelto dar continuidad y para aquellos servicios terminados anticipadamente y mientras dicho término se haga efectivo.

En este mismo sentido, el presente acto tiene por finalidad velar por el cumplimiento de lo dispuesto en el inciso tercero del artículo 3° de la Ley N° 20.378, en orden a resguardar que los respectivos prestadores de servicio sólo tengan derecho a percibir dineros provenientes del mecanismo de subsidio que establece la citada ley, en tanto presten de forma efectiva, correcta y adecuada los servicios de transporte público remunerado de pasajeros a que se encuentran obligados, conforme los términos y exigencias establecidas en los instrumentos regulatorios que les sean aplicables.

**10°.** Que, los descuentos al subsidio mensual que se impone como sanción respecto a los servicios cancelados o terminados anticipadamente, se aplicarán por sobre los descuentos relativos a la operación del mes en que resulten aplicables.

**11°.** Que, por otra parte, resulta ineludible considerar, que el cálculo inicial de los subsidios que se entregan al operador tuvo en consideración los servicios cancelados o terminados anticipadamente y los kilómetros comerciales que los mismos representaban; los que dejarán de operar dentro del Perímetro de Exclusión, una vez que entren en operación los nuevos servicios destinados a dar cobertura a la zona afectada con la cancelación o término anticipado.

En este sentido y a fin de que no se produzca un enriquecimiento sin causa en favor de la Unidad de Negocio a la que se encuentran asociados los servicios cancelados o terminados anticipadamente, deberá procederse a establecer una fórmula que permita el ajuste de los subsidios, lo que se materializará en la modificación del contrato de adscripción del subsidio, una vez que los servicios dejen de operar de forma definitiva.

**12°.** Que, a su vez y a objeto de tener una regulación completa y transparente, aplicable a todos los prestadores de servicios que operan en la zona regulada; resulta necesario complementar los procedimientos a seguir en el punto 8.2 literales a) y b) y en el punto 10 de las Condiciones de Operación, especificando los pasos a seguir para dar lugar a la continuidad de los servicios y los posteriores ajustes de subsidio a los que se refiere el considerando precedente.



**TOMADO DE RAZÓN**

Fecha: 09/10/2024

DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ

Contralora General de la República (S)

**13.** Que, a objeto de que no se produzcan confusiones entre la sanción de cancelación de los servicios contenida en el literal a) del punto 8.2 y el término anticipado de los servicios regulados en el punto 10, ambos de las Condiciones de Operación, se debe proceder a reemplazar toda referencia a "servicios cancelados" o similares en el punto 10 de las Condiciones de Operación por el término "servicios terminados anticipadamente" u otro término análogo.

**14.** Que, frente a la necesidad de modificación de las sanciones de cancelación de servicios, por sanciones de orden económico; el presente acto administrativo se encuentra dentro de aquellos que por disposición del punto 14.13 del artículo 14 de la Resolución N°7 de 2019 de Contraloría General de la República, se encuentran sujetos al trámite obligatorio de toma de razón.

## **RESUELVO:**

**1. INCORPÓRASE** en el penúltimo párrafo del punto 3.2.4.1 de las Condiciones de Operación, establecidas en la Resolución N° 21 de 2021, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a continuación de la palabra "mensual" y antes del punto aparte, el siguiente texto:

*" , salvo en aquellos casos en que se apliquen ajustes o descuentos en conformidad a lo dispuesto en las Condiciones de Operación, en sus puntos 8.2 literal a), 10 y 13".*

**2. INCORPÓRANSE**, en conformidad a lo señalado el considerando 12 de la presente resolución, los siguientes párrafos en la parte final del Punto 8.2, literal a) de las Condiciones de Operación:

*"En aquellos casos en que el Ministerio determine por Resolución fundada, que el Operador deba seguir prestando los servicios mientras se desarrolla un proceso concursal, deberá en el mismo acto determinar el lapso por el cual se extenderán dichos servicios, aplicándose las "Condiciones de Operación para Servicios Cancelados respecto de los que se disponga dar Continuidad y para Servicios Terminados Anticipadamente.*

*Una vez que dejen de operar los servicios prestados en base a lo establecido en el párrafo anterior, el Ministerio deberá ajustar el subsidio, por la diferencia existente entre la cantidad de kilómetros comerciales que se consideraron en el Plan Operacional Vigente para el cálculo del subsidio, y la cantidad de kilómetros comerciales resultante luego de concluido el periodo de continuidad<sup>8</sup>.*

*Para aquellos casos que en el marco de un proceso de cancelación de servicios, el Ministerio determine que los servicios cancelados no deben seguir prestándose, deberá emitir un acto administrativo ajustando los subsidios, por la diferencia existente entre la cantidad de kilómetros comerciales que se consideraron en el Plan Operacional Vigente para el cálculo del subsidio, y la cantidad de kilómetros comerciales resultante luego de que se haga efectiva la sanción de cancelación<sup>9</sup>.*

*En base a la proporción de la diferencia de kilómetros comerciales, se realizará un ajuste tanto en el subsidio de tarifa como en el subsidio de operación, donde aquel ajuste se*

<sup>8</sup>Entiéndase concluido el periodo de continuidad en aquella fecha en que comiencen a operar los servicios resultantes de un nuevo proceso de contratación, fecha que deberá ser comunicada al operador con al menos 5 días hábiles de anticipación.

<sup>9</sup>Entiéndase que se hace efectiva la sanción de cancelación de acuerdo a lo indicado en la parte resolutive de los actos administrativos que resuelven el proceso o los recursos y determinan su aplicación inmediata o la suspensión de la misma por un período determinado.



**TOMADO DE RAZÓN**

Fecha: 09/10/2024

DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ

Contralora General de la República (S)

calculará de la siguiente manera:

$$D = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n KM_{S_i}}{KM_T}\right) \times 100\%$$

Donde:

$n$  = cantidad de servicios que se suspenden, al menos 1.

$KM_T$  = Es la cantidad de kilómetros comerciales de un mes tipo del programa de operación vigente para la unidad dentro de la cual estén aquellos servicios que gatillen el mecanismo.

$KM_{S_i}$  = Es la cantidad de kilómetros comerciales de un mes tipo del servicio  $i$ , del programa de operación vigente. Siendo el servicio  $i$ , aquel servicio cancelado.

Considerando lo anterior, los nuevos montos de subsidio serán:

$$\text{Nuevo Subsidio}_{t \text{ tarifa}} = \text{Subsidio}_{t \text{ tarifa}} \times D$$

$$\text{Nuevo Subsidio}_{t \text{ operación}} = \text{Subsidio}_{t \text{ operación}} \times D$$

Donde:

$\text{Nuevo Subsidio}_{t \text{ tarifa}}$  = es la nueva componente del subsidio mensual correspondiente al mes  $M$ , producto del descuento de servicios cancelados, destinada a rebajas tarifarias. La suma de los subsidios asociados a rebaja de la tarifa de adulto mayor y estudiante serán considerados como  $\text{Nuevo Subsidio}_{t \text{ tarifa}}$ .

$\text{Nuevo Subsidio}_{t \text{ operación}}$  = es la nueva componente del subsidio mensual correspondiente al mes  $M$ , producto del descuento de servicios cancelados, destinada a la operación.

### 3. MODIFÍCASE de acuerdo a lo indicado

en el numeral 13, de la parte considerativa del presente acto, el punto 10 de las Condiciones de Operación, citadas anteriormente, en el siguiente sentido:

- Se reemplaza el verbo "cancelar" contenido en el párrafo 14, por la frase "poner término anticipado".
- Se reemplaza el texto "La cancelación" contenido en el párrafo 16, por "El término anticipado".
- Se reemplaza la conjugación verbal "cancelarán" contenido en el párrafo 16, por "terminarán anticipadamente".
- Se reemplaza el texto "a cancelar" contenido en el párrafo 16, por la frase "que se terminarán anticipadamente".

### 4. INCORPÓRANSE los siguientes cinco

párrafos en la parte final del Punto 10 de las Condiciones de Operación, en conformidad a lo señalado en el numeral 12 de la parte considerativa del presente acto:

"El Ministerio dispondrá el término anticipado del o los servicios mediante acto administrativo fundado, el que será notificado al operador mediante correo electrónico informado por el mismo y que consta en el respectivo contrato de adscripción, disponiendo a su vez que le sean aplicables las "Condiciones de Operación para servicios cancelados respecto de los que se disponga dar continuidad y para Servicios Terminados Anticipadamente".

Una vez que se haga efectivo el término anticipado de servicios, en base a lo establecido en el presente numeral, el Ministerio deberá ajustar el subsidio, por la diferencia existente entre la cantidad de kilómetros comerciales que se consideraron en el Plan Operacional Vigente para el cálculo del subsidio, y la cantidad de kilómetros



TOMADO DE RAZÓN

Fecha: 09/10/2024

DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ

Contralora General de la República (S)



comerciales resultante una vez que se haga efectivo el término anticipado<sup>17</sup>.

En base a la proporción de la diferencia de kilómetros comerciales, se realizará un ajuste tanto en el subsidio de tarifa como en el subsidio de operación, donde aquel ajuste se calculará de la siguiente manera:

$$D = \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^n KM_{S_i}}{KM_T} \right) \times 100\%$$

Donde:

$n$  = cantidad de servicios que se suspenden, al menos 1.

$KM_T$  = Es la cantidad de kilómetros comerciales de un mes tipo del programa de operación vigente para la unidad dentro de la cual estén aquellos servicios que gatillen el mecanismo.

$KM_{S_i}$  = Es la cantidad de kilómetros comerciales de un mes tipo del servicio  $i$ , del programa de operación vigente.

Siendo el servicio  $i$ , aquel servicio con término anticipado.

Considerando lo anterior, los nuevos montos de subsidio serán:

$$\text{Nuevo Subsidio}_{t \text{ tarifa}} = \text{Subsidio}_{t \text{ tarifa}} \times D$$

$$\text{Nuevo Subsidio}_{t \text{ operación}} = \text{Subsidio}_{t \text{ operación}} \times D$$

Donde:

$\text{Nuevo Subsidio}_{t \text{ tarifa}}$  = es la nueva componente del subsidio mensual correspondiente al mes  $M$ , producto del descuento de servicios con término anticipado, destinada a rebajas tarifarias.

$\text{Nuevo Subsidio}_{t \text{ operación}}$  = es la nueva componente del subsidio mensual correspondiente al mes  $M$ , producto del descuento de servicios con término anticipado, destinada a la operación".

El operador podrá hacer uso de los recursos administrativos contenidos en la Ley N°19.880, a fin de objetar los actos administrativos que dispongan el término anticipado de servicios y de aquellos que dispongan el ajuste el subsidio antes referido; debiendo sujetarse a las formalidades de la Ley N°19.880, para efectos de su tramitación".

**5. INCORPÓRASE** a continuación del Punto 12 "Asignación de los Servicios de conformidad al Artículo Cuarto Transitorio de la Ley N°20.696", el punto que se transcribe más bajo, pasando a ser el actual punto 13 Anexos, el punto 14 de las Condiciones de Operación.

**"13. CONDICIONES DE OPERACIÓN PARA SERVICIOS CANCELADOS RESPECTO DE LOS QUE SE DISPONGA DAR CONTINUIDAD Y PARA SERVICIOS TERMINADOS ANTICIPADAMENTE.**

Para aquellos servicios que luego de ser cancelados, el Ministerio disponga que deben seguir operando mientras se efectúa un nuevo proceso de contratación en conformidad a lo establecido en el literal a) del punto 8.2 y para aquellos respecto de los que se haya resuelto terminar anticipadamente en conformidad al punto 10 y mientras no se haya hecho efectivo dicho término anticipado, se aplicarán las siguientes condiciones de

<sup>17</sup> Entiéndase efectivo el término anticipado en aquella fecha en que comiencen a operar los servicios resultantes de un nuevo proceso de contratación, fecha que deberá ser comunicada al operador con al menos 5 días hábiles de anticipación.





operación especiales.

13.1 Debe entenderse incorporado el siguiente párrafo final al punto 5.1 de las Condiciones de Operación sobre "Fórmula de Pago":

"El resultado del subsidio mensual derivado de la aplicación del presente punto, deberá ser reajustado haciendo los descuentos correspondientes a todas las sanciones que se encuentren totalmente afinadas, en los mismos términos y plazos indicados en el primer párrafo del literal d) del punto 8.2 de las Condiciones de Operación aplicable a las multas.

13.2. Las tablas de sanciones contenidas en los literales a) y b) del punto 8.2, serán reemplazadas, para los casos que se especifican, por las siguientes:

a) Para servicios cancelados a los que se haya resuelto dar continuidad, los incumplimientos asociados inicialmente a la sanción de cancelación, serán sancionados conforme a la siguiente tabla:

	Incumplimiento	Sanción	Observación
1	<p>El abandono de la prestación de los servicios de la unidad de negocio sin causa justificada, ni aprobada por el Ministerio.</p> <p>Por abandono se entiende el hecho de que un servicio presente un indicador de frecuencia diario del servicio en un mes completo según lo establecido en el punto 4, igual a cero durante cinco o más días consecutivos; o en un mes completo con un promedio (en ese período) del indicador de frecuencia diario del servicio, inferior a 0,2; o dos meses continuos con un promedio (en ese período) del indicador de frecuencia diario del servicio, igual o superior a 0,2 e inferior a 0,4<sup>18</sup>.</p>	Descuento de un 10% por servicio abandonado, sobre el Subsidio mensual	<p>El descuento será aplicado al monto de subsidio, asociado al proceso de pago en curso.</p> <p>Debe considerarse en cada proceso de pago, todos aquellos procesos que se encuentren totalmente afinados, procediendo en los mismos términos y plazos indicados en el primer párrafo del literal d) del punto 8.2 de las Condiciones de Operación aplicable a las multas.</p>
2	La subcontratación total del servicio.	Descuento de 100% sobre el Subsidio mensual.	



Se excluyen de esta cláusula los servicios tipo inyección y nocturno.

TOMADO DE RAZÓN

Fecha: 09/10/2024

DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ

Contralora General de la República (S)





	<i>La cesión del contrato, sin previa autorización del Ministerio.</i>		
3	<i>La remoción o desactivación del sistema AVL en toda la flota inscrita.</i>	<i>Descuento de 100% sobre el Subsidio mensual.</i>	
4	<i>La acumulación de veinte (20) amonestaciones por escrito de carácter grave en el periodo de doce (12) meses.</i>	<i>Descuento de 100% sobre el Subsidio mensual</i>	
5	<i>La no implementación de la tecnología complementaria detallada en la sección 3.11 bajo las condiciones allí descritas, en un plazo de 20 días hábiles posteriores a la fecha máxima acordada para su implementación.</i>	<i>Descuento de 100% sobre el Subsidio mensual</i>	

*b) Para servicios cancelados a los que se haya resuelto dar continuidad y para aquellos terminados anticipadamente y mientras dicho término se haga efectivo, los incumplimientos asociados inicialmente a la sanción de amonestación por escrito de carácter grave, serán sancionados conforme a la siguiente tabla:*

	<i>Incumplimiento</i>	<i>Sanción</i>	<i>Observación</i>
1	<i>La entrega parcial o discordante de información de seguimiento según lo definido en el "Nivel de Servicio de Integridad" según Resolución Exenta N° 1247/2015, una vez transcurridos tres meses desde el inicio de los servicios, que impidan el correcto cálculo de indicadores y obtención del Factor de Pago y/o Ranking.</i>	<i>Descuento de 5%, sobre el Subsidio mensual.</i>	<i>En aquellos incumplimientos sancionados con un porcentaje de descuento al subsidio mensual, el descuento será aplicado al monto del subsidio, asociado al proceso de pago en curso.</i>
2	<i>No realizar la rendición de cuentas dentro del plazo señalado en el punto 5.2.2.2.</i>	<i>Multa por un monto de 5 U.F. por día de atraso.</i>	<i>Debe considerarse en cada proceso de pago, todos aquellos procesos que se</i>
3	<i>No entregar dentro de plazo los formularios a que se refiere el punto 5.2.2.1.</i>	<i>Multa por un monto de 5 U.F. por día de atraso.</i>	



**TOMADO DE RAZÓN**

Fecha: 09/10/2024

DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ

Contralora General de la República (S)



4	Cobro de tarifa superior a la establecida.	Descuento de 5%, sobre el Subsidio mensual.	encuentren totalmente afinados, procediendo en los mismos términos y plazos indicados en el primer párrafo del literal d) del punto 8.2 de las Condiciones de Operación aplicable a las multas.
5	Presentar una flota inscrita inferior a la mínima establecida, en un mes.	Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.	
6	La no reposición de las garantías, de acuerdo a lo señalado en el punto 9, por cada dos días hábiles de atraso.	Multa por un monto de 5 U.F. por día de atraso.	
7	La interrupción no autorizada del servicio. Se entenderá por interrupción, el hecho de que un servicio presente un indicador de frecuencia por diez días continuos con un promedio (en ese periodo) del indicador de frecuencia diario del servicio inferior a 0,2; o cuarenta días continuos con un promedio (en ese período) del indicador de frecuencia diario del servicio igual o superior a 0,2 e inferior a 0,4; o sesenta días continuos con un promedio (en ese periodo) del indicador de frecuencia diario del servicio desde 0,4 y hasta 0,55 <sup>19</sup> .	Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.	
8	No informar al Ministerio, dentro del plazo previsto, sobre la existencia de multas, fallos o medidas, de acuerdo a lo indicado en el literal z) del punto 1.3.2.1 de este instrumento.	Descuento de 5%, sobre el Subsidio mensual.	
9	No acreditar ante el Ministerio en la forma y plazo previsto en el literal z) del punto 1.3.2.1 de este instrumento, respecto del cumplimiento efectivo de las medidas, sanciones o multas decretadas por autoridades competentes por incumplimiento de	Descuento de 5%, sobre el Subsidio mensual.	

<sup>19</sup> En el caso de los servicios tipo inyección y nocturno el descuento será aplicado al servicio asociado.



TOMADO DE RAZÓN

Fecha: 09/10/2024

DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ

Contralora General de la República (S)



	<i>obligaciones laborales o previsionales.</i>	
10	<i>La acumulación de cinco (5) amonestaciones por escrito de carácter leve en el lapso de dos (2) meses o cada vez que se acumulen diez (10) en un plazo de tres (3) meses.</i>	<i>Descuento de 5%, sobre el Subsidio mensual.</i>
11	<i>El incumplimiento de las obligaciones señaladas en las secciones denominadas "Datos e Información que se deberá transmitir y presentar al Ministerio".</i>	<i>Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.</i>
12	<i>No supervisar la continuidad del servicio AVL, según lo establecido en el punto 4.3.</i>	<i>Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.</i>
13	<i>Incumplimiento sistemático de un servicio. Se entenderá por incumplimiento sistemático de un servicio, el hecho de que un servicio presente un indicador de frecuencia mensual (ICF<sub>M</sub><sup>S</sup>), igual o inferior a 0,7<sup>20</sup>.</i>	<i>Descuento de 5%, sobre el Subsidio mensual.</i>
14	<i>Incumplimiento sistemático de un período en un servicio. Se entenderá por incumplimiento sistemático de un período en un servicio, el hecho de que en un período determinado de un servicio se presente un indicador de frecuencia mensual, igual o inferior a 0,5<sup>21</sup>. Para el cálculo del indicador anteriormente descrito, se hará un promedio simple por período de los indicadores de frecuencia desagregados de cada servicio en el mes.</i>	<i>Descuento de 1%, sobre el Subsidio mensual.</i>
15	<i>La no presentación, dentro de plazo que estableció el Ministerio en la Resolución Exenta N° 1247 de 2015 del</i>	<i>Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.</i>

<sup>20</sup>En el caso de los servicios tipo inyección y nocturno el descuento será aplicado al servicio troncal asociado

<sup>21</sup>Para los servicios tipo variante, inyección y nocturno se considera una sanción al servicio principal que lo contiene.



Fecha: 09/10/2024  
DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ  
Contralora General de la República (S)



	<i>Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; de la información mencionada en el numeral 4.</i>	
16	<i>Incumplimiento diario de un servicio. Se entenderá por incumplimiento diario, el hecho de que un servicio presente un indicador de frecuencia diario del servicio, igual o inferior a 0,5<sup>22</sup>.</i>	<i>Descuento de 1%, sobre el Subsidio mensual.</i>
17	<i>El incumplimiento de las obligaciones señaladas en la sección 3.11.-</i>	<i>Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.</i>
18	<i>En caso de comprobarse que el contratado ha alterado y/o permitido la alteración de los equipos, sistemas y/o de las plataformas de apoyo con que opera dentro de un mes, afectando la información declarada en ellos para obtener mayores cumplimientos en la operación mensual de los servicios de transporte prestados.</i>	<i>Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.</i>
19	<i>En caso de comprobarse que la información de tracking, expediciones o indicadores mensuales entregados, resulten discordantes con medios de prueba válidos para el Ministerio (ej. Actas de Fiscalización, entre otros), y que los resultados de cumplimiento mensual resultan ser inferiores a los informados.</i>	<i>Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.</i>
20	<i>No informar dentro de los plazos establecidos, la rebaja de tarifa efectuada en conformidad a lo indicado en el párrafo tercero del Punto 3.7.1.</i>	<i>Descuento de 10%, sobre el Subsidio mensual.</i>

13.3 A los servicios cancelados a los que se haya resuelto dar continuidad y para aquellos terminados anticipadamente y mientras dicho término se haga efectivo, no les será aplicable el punto 10 de las Condiciones de Operación”.

<sup>22</sup>Para los servicios tipo variante, inyección y nocturno se considera una sanción al servicio principal que lo contiene.

Fecha: 09/10/2024  
DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ  
Contralora General de la República (S)



**6. TÉNGASE PRESENTE** que para efectos de dotar de coherencia el acto que por este acto se modifica, las notas al pie a partir del último párrafo del literal a) del punto 8.2 van a sufrir una alteración, pasando la nota al pie N°8 a ser la N°10 y así correlativamente.

**7.** En todo lo no modificado por el presente acto, rigen las Condiciones de Operación, establecidas por Resolución N° 21 de 2021, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

**8. NOTIFÍQUESE** el presente acto administrativo a Luis Alberto Vargas Pávez, en representación de Transportes San Bernardo S. A. y a Raúl Feliciano Álvarez Godoy, en Representación de Buses Paine S.A. a fin de que se proceda a dar cumplimiento a todos y cada uno de los puntos que envuelve el presente acto.

**9. PUBLÍQUESE** el presente acto administrativo en el sitio web (<http://www.mtt.gob.cl>).

**ANÓTESE, TÓMESE RAZÓN,  
PUBLÍQUESE Y NOTIFÍQUESE**

  
**JUAN CARLOS MUÑOZ ABOGABIR**  
**MINISTRO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES**



**TOMADO DE RAZÓN**

Fecha: 09/10/2024

DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ

Contralora General de la República (S)



CPA / ~~DRP~~ / ZOM / DRP / PSS / ASN / MRO / CSE / MFA / MMC / SNN / ncs

Distribución:



Para verificar la validez de este documento debe escanear el código QR y descargar una copia del documento desde el Sistema de Gestión Documental.

1113441

E94721/2024



**TOMADO DE RAZÓN**

Fecha: 09/10/2024

DOROTHY AURORA PEREZ GUTIERREZ

Contralora General de la República (S)