

**Oficio N°003/2024**

**Puerto Montt, 03/07/2024**

**MAT.:** Solicitud de eliminación de servicio 10V de la empresa Transportes Lagunitas S.A., Puerto Montt.

**DE: JOHN LOEBEL OJEDA, REPRESENTANTE LEGAL EMPRESA DE TRANSPORTES LAGUNITAS S.A**

**A: SR. PABLO JOOST WINKLER, SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DE LOS LAGOS**

---

Junto con saludar muy cordialmente, me dirijo a usted, como Representante Legal de UN10 Transportes Lagunitas S.A., para solicitar eliminar el servicio 10V, de entre los servicios que se encuentran en ejecución por esta Unidad de Negocio para el Perímetro de Exclusión de la comuna de Puerto Montt.

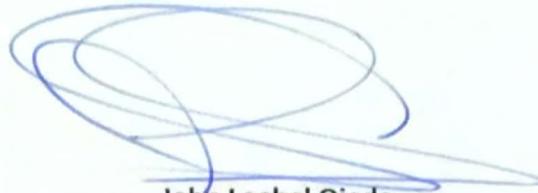
La solicitud que expresamos como empresa se fundamenta en la indisponibilidad de recurso humano suficiente que permita cumplir con la ejecución adecuada del programa de operación. Las acciones que hemos tomado para conseguir y disponer de más personal que nos permita revertir esta problemática no han dado los resultados esperados. Al parecer la oferta económica aún no es suficiente para atraer nuevo personal a desempeñar funciones en nuestra actividad, realidad que es compartida por la totalidad de empresas que participan del transporte público mayor de la ciudad de Puerto Montt.

Como empresa estamos conscientes de que esta solicitud de rebaja de plan operacional podría implicar una reducción de subsidio, sin embargo, en el plazo otorgado para corregir la falta de personal, no podemos comprometer a subsanar esta situación al grado de definitivo. Por lo anteriormente expuesto, hemos tomado la decisión de solicitar la rebaja del plan operacional con la finalidad de mejorar nuestro rendimiento operacional y no estar sujetos a sanciones por bajo rendimiento que podrían significar nuestra salida del sistema regulado. Esperamos se comprenda nuestra problemática, sería ideal poder conseguir conductores en corto plazo, pero, dada la situación actual que se experimenta a nivel país, el escenario es muy complejo.

Lamentamos no poder cumplir con lo previamente aceptado y acordado, pero consideramos que debemos enfocar nuestros esfuerzos en los servicios en los cuales podemos entregar un adecuado nivel de servicio a nuestros usuarios.

Solicito a usted, pueda remitir su respuesta a los emails [transporteslagunitas@gmail.com](mailto:transporteslagunitas@gmail.com), [johnloebel1981@gmail.com](mailto:johnloebel1981@gmail.com) y al correo de [gerencia@rutaustral.com](mailto:gerencia@rutaustral.com)

Sin otro particular y esperando que la presente tenga una buena acogida, se despide atentamente,



**John Loebel Ojeda**  
**Representante Legal**  
**Transportes Lagunitas S.A**  
**Rut 76.080.066-k**

**Oficio N° 003/2024**

**Distribución:**

LUIS CUEVAS ALMONACID – COORDINADOR DE TRANSPORTE PÚBLICO, REGIÓN DE LOS LAGOS.  
SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL LOS LAGOS – OFICINA DE PARTES.  
DIVISIÓN TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL, REGIÓN DE LOS LAGOS.