

FICHA DE RECEPCIÓN DE PROPUESTAS – MODIFICACIÓN PROGRAMA DE OPERACIÓN			
Nombre de solicitud	CREACIÓN DE SERVICIO VARIANTE		
Fecha de presentación	Día: 10	Mes: JUNIO	Año: 2025
Operador	RUTA LAS GALAXIAS S.A.		
Tipo de Modificación	CREACIÓN SERVICIO VARIANTE PALOMARES		
Servicio(s) a modificar	VARIANTE 80LZ		
Servicio generado por la modificación	80TC		

1. RESUMEN DEL PROBLEMA OBJETO DE LA PROPUESTA

Los vecinos o usuarios del Valle La Piedra en la comuna de Chiguayante, demandan mayor oferta o cobertura de transporte público. El servicio 80LZ es altamente demandado y posee como destino la comuna de Concepción y Talcahuano.

La Facultad de Ingeniería de la Universidad de Concepción realizó una encuesta en el sector borde cerro en la comuna de Chiguayante, a través de una plataforma en línea (www.mo2.cl/encuesta), para cuantificar el interés por otros recorridos de transporte público, la cual fue difundida a través de redes sociales y grupos de whatsapp a través de códigos QR en buses y paraderos.

De un total de 364 respuestas, donde se filtraron datos anómalos, duplicados, respuestas incorrectas, incompletas o habitantes lejanos, se obtuvo una muestra final de **185** respuestas válidas.

El destino de viaje más frecuente fue el Terminal Collao, representando un interés del 28,5% por utilizar un servicio directo en la hora punta mañana. Actualmente, no existe un servicio directo hacia este destino, motivo por el cual los usuarios deben hacer uso o pagar dos pasajes para llegar a destino.

2. RESUMEN DE LA PROPUESTA SELECCIONADA PARA DAR SOLUCIÓN AL PROBLEMA

La empresa Ruta Las Galaxias, consciente de esta problemática, presenta a continuación una propuesta para la implementación de un servicio variante para otorgar cobertura directa hacia y desde Av. Collao, General Novoa y sector Palomares.

Se busca optimizar y diversificar la oferta de transporte público con destino a la comuna de Concepción, precisamente hacia el Terminal Collao, Universidad del Bío Bío y Palomares.

Se considera un aumento de flota para iniciar este servicio variante, para no afectar mayormente la oferta hacia la comuna de Talcahuano.

Nuestra intención es incorporar una nueva flota de buses eléctricos, con inicio y destino el terminal del Valle La Piedra, ubicado en O'Higgins Oriente. Se avanza en la construcción de un centro de carga para los buses eléctricos.

3. DATOS GENERALES DE LA MODIFICACIÓN

UNIDAD NEGOCIO	SERVICIO	SENTIDO	LONGITUD KM	FLOTA MÍNIMA	SOBRE FLOTA	FLOTA TOTAL
UN80	80JQ	IDA	49,2	83	13	111
UN80	80JQ	REGRESO	48,5			
UN80	80KH	IDA	46,1			
UN80	80KH	REGRESO	45,7			
UN80	80LZ	IDA	34,8			
UN80	80LZ	REGRESO	34,4			
UN80	80BV	IDA	6,4			
UN80	80BV	REGRESO	6,05			
UN80	80J-Y	IDA	41,8	13	2	
UN80	80TC	IDA	25,1			
UN80	80TC	REGRESO	25,3			

PROGRAMA DE OPERACIÓN VIGENTE POT4

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad	2. Frecuencias							
80J	IDA	HUALQUI	SAN VICENTE	NORMAL	Periodo	Horario	Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
							Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	06:00-00:59											
1	01:00-01:59											
2	02:00-02:59											
3	03:00-03:59											
4	04:00-04:59											
5	05:00-05:59	BAJA	4	BAJA	2	BAJA	2					
6	06:00-06:59	MEDIA	6	BAJA	4	BAJA	2					
7	07:00-07:59	ALTA	6	MEDIA	4	BAJA	2					
8	08:00-08:59	ALTA	4	MEDIA	4	BAJA	2					
9	09:00-09:59	BAJA	4	MEDIA	3	MEDIA	2					
10	10:00-10:59	BAJA	4	MEDIA	3	MEDIA	2					
11	11:00-11:59	BAJA	4	ALTA	3	MEDIA	2					
12	12:00-12:59	MEDIA	4	ALTA	3	MEDIA	2					
13	13:00-13:59	MEDIA	4	MEDIA	3	MEDIA	2					
14	14:00-14:59	MEDIA	4	MEDIA	3	MEDIA	2					
15	15:00-15:59	BAJA	5	MEDIA	3	BAJA	2					
16	16:00-16:59	BAJA	6	MEDIA	3	BAJA	2					
17	17:00-17:59	MEDIA	5	BAJA	3	BAJA	2					
18	18:00-18:59	ALTA	4	BAJA	2	BAJA	2					
19	19:00-19:59	MEDIA	2	BAJA	2	BAJA	2					
20	20:00-20:59	MEDIA	2	BAJA	2	BAJA	2					
21	21:00-21:59	BAJA	1	BAJA	1	BAJA	1					
22	22:00-22:59											
23	23:00-23:59											
Total			69		48							33

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad	2. Frecuencias							
80J	REGRESO	SAN VICENTE	HUALQUI	NORMAL	Periodo	Horario	Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
							Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59											
1	01:00-01:59											
2	02:00-02:59											
3	03:00-03:59											
4	04:00-04:59											
5	05:00-05:59	BAJA	4	BAJA	2	BAJA	2					
6	06:00-06:59	MEDIA	6	BAJA	4	BAJA	2					
7	07:00-07:59	ALTA	6	MEDIA	4	BAJA	2					
8	08:00-08:59	ALTA	4	MEDIA	4	BAJA	2					
9	09:00-09:59	BAJA	4	MEDIA	3	MEDIA	2					
10	10:00-10:59	BAJA	4	MEDIA	3	MEDIA	2					
11	11:00-11:59	BAJA	4	ALTA	3	MEDIA	2					
12	12:00-12:59	MEDIA	4	ALTA	3	MEDIA	2					
13	13:00-13:59	MEDIA	4	MEDIA	3	MEDIA	2					
14	14:00-14:59	MEDIA	4	MEDIA	3	MEDIA	2					
15	15:00-15:59	BAJA	5	MEDIA	3	BAJA	2					
16	16:00-16:59	BAJA	6	MEDIA	3	BAJA	2					
17	17:00-17:59	MEDIA	5	BAJA	3	BAJA	2					
18	18:00-18:59	ALTA	4	BAJA	2	BAJA	2					
19	19:00-19:59	MEDIA	2	BAJA	2	BAJA	2					
20	20:00-20:59	MEDIA	2	BAJA	2	BAJA	2					
21	21:00-21:59	BAJA	1	BAJA	1	BAJA	1					
22	22:00-22:59											
23	23:00-23:59											
Total			68		47							31

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad	2. Frecuencias							
80J	IDA	HUALQUI	SAN VICENTE	NORMAL	Periodo	Horario	Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
							Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59											
1	01:00-01:59											
2	02:00-02:59											
3	03:00-03:59											
4	04:00-04:59											
5	05:00-05:59	BAJA	4	BAJA	2	BAJA	2					
6	06:00-06:59	MEDIA	6	BAJA	4	BAJA	2					
7	07:00-07:59	ALTA	6	MEDIA	4	BAJA	2					
8	08:00-08:59	ALTA	4	MEDIA	4	BAJA	2					
9	09:00-09:59	BAJA	4	MEDIA	3	MEDIA	2					
10	10:00-10:59	BAJA	4	MEDIA	3	MEDIA	2					
11	11:00-11:59	BAJA	4	ALTA	3	MEDIA	2					
12	12:00-12:59	MEDIA	4	ALTA	3	MEDIA	2					
13	13:00-13:59	MEDIA	4	MEDIA	3	MEDIA	2					
14	14:00-14:59	MEDIA	4	MEDIA	3	MEDIA	2					
15	15:00-15:59	BAJA	5	MEDIA	3	BAJA	2					
16	16:00-16:59	BAJA	6	MEDIA	3	BAJA	2					
17	17:00-17:59	MEDIA	5	BAJA	3	BAJA	2					
18	18:00-18:59	ALTA	4	BAJA	2	BAJA	2					
19	19:00-19:59	MEDIA	2	BAJA	2	BAJA	2					
20	20:00-20:59	MEDIA	2	BAJA	2	BAJA	2					
21	21:00-21:59	BAJA	1	BAJA	1	BAJA	1					
22	22:00-22:59											
23	23:00-23:59											
Total			68		47							31

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad	2. Frecuencias							
80J	REGRESO	SAN VICENTE	HUALQUI	NORMAL	Periodo	Horario	Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
							Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59											
1	01:00-01:59											
2	02:00-02:59											
3	03:00-03:59											
4	04:00-04:59											
5	05:00-05:59	BAJA	4	BAJA	2	BAJA	2					
6	06:00-06:59	MEDIA	6	BAJA	4	BAJA	2					
7	07:00-07:59	ALTA	6	MEDIA	4	BAJA	2					
8	08:00-08:59	ALTA	4	MEDIA	4	BAJA	2					
9	09:00-09:59	BAJA	4	MEDIA	3	MEDIA	2					
10	10:00-10:59	BAJA	4	MEDIA	3	MEDIA	2					
11	11:00-11:59	BAJA	4	ALTA	3	MEDIA	2					
12	12:00-12:59	MEDIA	4	ALTA	3	MEDIA	2					
13	13:00-13:59	MEDIA	4	MEDIA	3	MEDIA	2					
14	14:00-14:59	MEDIA	4	MEDIA	3	MEDIA	2					
15	15:00-15:59	BAJA	5	MEDIA	3	BAJA	2					
16	16:00-16:59	BAJA	6	MEDIA	3	BAJA	2					
17	17:00-17:59	MEDIA	5	BAJA	3	BAJA	2					
18	18:00-18:59	ALTA	4	BAJA	2	BAJA	2					
19	19:00-19:59	MEDIA	2	BAJA	2	BAJA	2					
20	20:00-20:59	MEDIA	2	BAJA	2	BAJA	2					
21	21:00-21:59	BAJA	1	BAJA	1	BAJA	1					
22	22:00-22:59											
23	23:00-23:59											
Total			66		47							31

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
BOL	IDA	CHIGUAYANTE	SAN VICENTE	NORMAL

2. Frecuencias		Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
Periodo	Horario	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59						
1	01:00-01:59						
2	02:00-02:59						
3	03:00-03:59						
4	04:00-04:59						
5	05:00-05:59	BAJA	6	BAJA	3	BAJA	2
6	06:00-06:59	MEDIA	12	BAJA	8	BAJA	4
7	07:00-07:59	ALTA	11	MEDIA	6	BAJA	4
8	08:00-08:59	ALTA	8	MEDIA	6	BAJA	4
9	09:00-09:59	BAJA	8	MEDIA	6	MEDIA	3
10	10:00-10:59	BAJA	8	MEDIA	5	MEDIA	3
11	11:00-11:59	BAJA	8	ALTA	5	MEDIA	3
12	12:00-12:59	MEDIA	8	ALTA	5	MEDIA	3
13	13:00-13:59	MEDIA	7	MEDIA	5	MEDIA	3
14	14:00-14:59	MEDIA	6	MEDIA	5	MEDIA	3
15	15:00-15:59	BAJA	8	MEDIA	5	BAJA	3
16	16:00-16:59	BAJA	8	MEDIA	5	BAJA	3
17	17:00-17:59	MEDIA	8	BAJA	4	BAJA	3
18	18:00-18:59	ALTA	6	BAJA	3	BAJA	3
19	19:00-19:59	MEDIA	5	BAJA	3	BAJA	3
20	20:00-20:59	MEDIA	2	BAJA	2	BAJA	2
21	21:00-21:59	BAJA	2	BAJA	1	BAJA	1
22	22:00-22:59						
23	23:00-23:59						
Total			121		77		50

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
80Z	REGRESO	SAN VICENTE	CHIGUAYANTE	NORMAL

2. Frecuencias		Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
Periodo	Horario	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59						
1	01:00-01:59						
2	02:00-02:59						
3	03:00-03:59						
4	04:00-04:59						
5	05:00-05:59	BAJA	1	BAJA	1		
6	06:00-06:59	MEDIA	4	BAJA	3	BAJA	3
7	07:00-07:59	ALTA	8	MEDIA	6	BAJA	4
8	08:00-08:59	ALTA	10	MEDIA	6	BAJA	4
9	09:00-09:59	BAJA	10	MEDIA	6	MEDIA	3
10	10:00-10:59	BAJA	8	MEDIA	5	MEDIA	3
11	11:00-11:59	BAJA	8	ALTA	5	MEDIA	3
12	12:00-12:59	MEDIA	8	ALTA	5	MEDIA	3
13	13:00-13:59	MEDIA	8	MEDIA	5	MEDIA	3
14	14:00-14:59	MEDIA	7	MEDIA	5	MEDIA	3
15	15:00-15:59	BAJA	7	MEDIA	5	BAJA	3
16	16:00-16:59	BAJA	8	MEDIA	5	BAJA	3
17	17:00-17:59	MEDIA	8	BAJA	5	BAJA	3
18	18:00-18:59	ALTA	10	BAJA	5	BAJA	3
19	19:00-19:59	MEDIA	8	BAJA	4	BAJA	3
20	20:00-20:59	MEDIA	6	BAJA	4	BAJA	2
21	21:00-21:59	BAJA	3	BAJA	2	BAJA	2
22	22:00-22:59	BAJA	2	BAJA	1	BAJA	1
23	23:00-23:59						
Total			124		78		49

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
80Y	IDA	CASTAÑOS/PERIQUETE	SAN VICENTE	NORMAL

2. Frecuencias		Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
Periodo	Horario	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59						
1	01:00-01:59						
2	02:00-02:59						
3	03:00-03:59						
4	04:00-04:59						
5	05:00-05:59						
6	06:00-06:59						
7	07:00-07:59	BAJA	1				
8	08:00-08:59						
9	09:00-09:59						
10	10:00-10:59						
11	11:00-11:59						
12	12:00-12:59						
13	13:00-13:59						
14	14:00-14:59						
15	15:00-15:59						
16	16:00-16:59						
17	17:00-17:59						
18	18:00-18:59						
19	19:00-19:59						
20	20:00-20:59						
21	21:00-21:59						
22	22:00-22:59						
23	23:00-23:59						
Total			1		0		0

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad
80V	REGRESO	ST. BIOTREN HUALLA	ERM. LAS GALAXIAS	NORMAL

2. Frecuencias		Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
Periodo	Horario	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59						
1	01:00-01:59						
2	02:00-02:59						
3	03:00-03:59						
4	04:00-04:59						
5	05:00-05:59						
6	06:00-06:59						
7	07:00-07:59	BAJA	1				
8	08:00-08:59						
9	09:00-09:59						
10	10:00-10:59						
11	11:00-11:59						
12	12:00-12:59						
13	13:00-13:59						
14	14:00-14:59						
15	15:00-15:59						
16	16:00-16:59						
17	17:00-17:59						
18	18:00-18:59	BAJA	1				
19	19:00-19:59	BAJA	1				
20	20:00-20:59						
21	21:00-21:59						
22	22:00-22:59						
23	23:00-23:59						
Total			3		0		0

Se contempla un aumento de frecuencia, para llegar al Plan Normal de la UN80

INDICADORES MARZO 2025 UN80



Informe de Cumplimiento de Condiciones de Operación

Marzo 2025

Zona: GRAN CONCEPCIÓN
 Operador de Transporte: RUTAS LAS GALAXIAS S.A.
 Rut: 85.902.200-6
 Unidad de Negocio: UN80
 Operador Tecnológico: CVX-R
 Período de Información: Marzo 2025

Resultados Mensuales

1. Factor de Pago¹: 0,992. Resultados Globales MTT²

Sentido	Total Patentes	Expediciones Exigidas	Expediciones Válidas Totales	Expediciones Válidas Operacionales	Velocidad Promedio	Velocidad Mínima	Velocidad Máxima	Km Recorridos
Ida	96	6.803	6.979	6.979	26,93	16,95	41,43	284.976
Regreso	96	6.805	6.965	6.946	26,84	18,00	43,41	281.010
Total	96	13.608	13.944	13.925	26,89	16,95	43,41	565.986

ICFm	IRm	IPm
1,00	0,85	1,00

INDICADORES ABRIL 2025 UN80



Informe de Cumplimiento de Condiciones de Operación

Abril 2025

Zona: GRAN CONCEPCIÓN
 Operador de Transporte: RUTAS LAS GALAXIAS S.A.
 Rut: 85.902.200-6
 Unidad de Negocio: UN80
 Operador Tecnológico: CVX-R
 Período de Información: Abril 2025

Resultados Mensuales

1. Factor de Pago¹: 0,992. Resultados Globales MTT²

Sentido	Total Patentes	Expediciones Exigidas	Expediciones Válidas Totales	Expediciones Válidas Operacionales	Velocidad Promedio	Velocidad Mínima	Velocidad Máxima	Km Recorridos
Ida	96	6.639	6.837	6.836	26,78	15,83	43,33	278.997
Regreso	96	6.621	6.823	6.795	26,72	16,56	44,17	275.391
Total	96	13.260	13.660	13.631	26,75	15,83	44,17	554.388

ICFm	IRm	IPm
1,00	0,92	1,00

INDICADORES MAYO 2025 UN80




Informe de Cumplimiento de Condiciones de Operación

Mayo 2025

Zona: GRAN CONCEPCIÓN
Operador de Transporte: RUTAS LAS GALAXIAS S.A.
Rut: 85.902.200-6
Unidad de Negocio: UN80
Operador Tecnológico: CVX-R
Período de Información: Mayo 2025

Resultados Mensuales

1. Factor de Pago¹: 0,99

2. Resultados Globales MTT²

Sentido	Total Patentes	Expediciones Exigidas	Expediciones Válidas Totales	Expediciones Válidas Operacionales	Velocidad Promedio	Velocidad Mínima	Velocidad Máxima	Km Recorridos
Ida	96	6.706	6.791	6.769	26,69	16,58	41,06	275.156
Regreso	96	6.720	6.807	6.781	26,61	15,78	43,94	273.189
Total	96	13.426	13.598	13.550	26,65	15,78	43,94	548.346

ICFm	IRm	IPm
1,00	0,90	1,00

4. DESCRIPCIÓN DE LOS BENEFICIOS

NUEVO SERVICIO VARIANTE 80TC

LONGITUD TOTAL IDA Y REGRESO 50,4 km

FRECUENCIA LABORAL

80TC IDA: 25,1 km

La frecuencia máxima sería de → 5-4 VEH/HR

La frecuencia mínima sería de 1 a 2 veh/hr, en los últimos periodos de la noche.

80TC REGRESO: 25,3 km

La frecuencia máxima sería de → 5-4 VEH/HR

La frecuencia mínima sería de 1 a 2 veh/hr, en los últimos periodos de la noche.

FLOTA MÍNIMA REQUERIDA:

10-12 BUSES

ICF PROMEDIO:

MARZO 2025 → 1,0

ABRIL 2025 → 1,0

MAYO 2025 → 1,0

IR PROMEDIO

MARZO 2025 → 0,85

ABRIL 2025 → 0,92

MAYO 2025 → 0,90

IP PROMEDIO

MARZO 2025 → 1,0

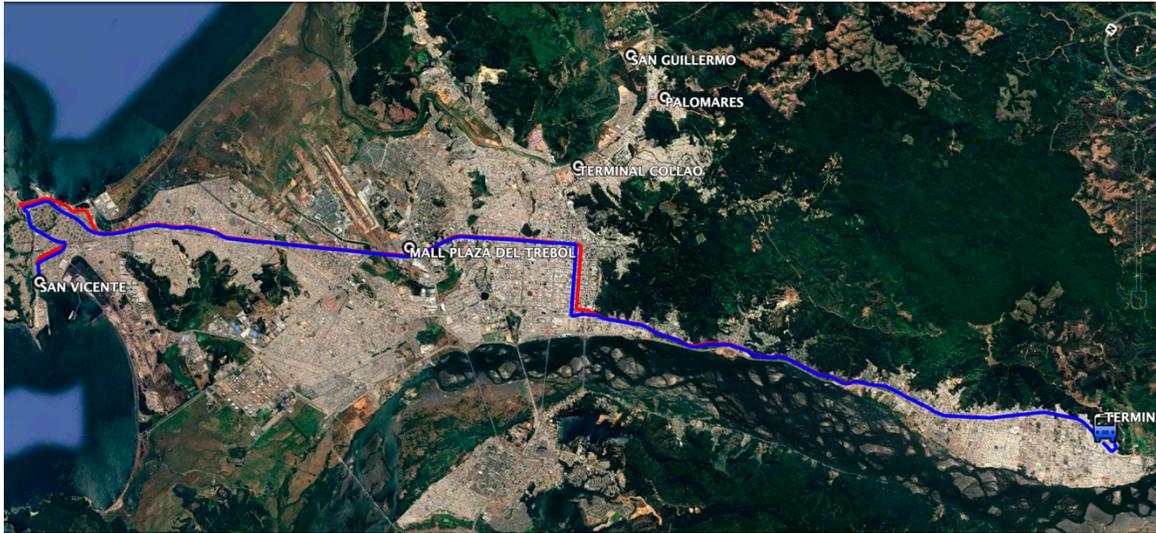
ABRIL 2025 → 1,0

MAYO 2025 → 1,0

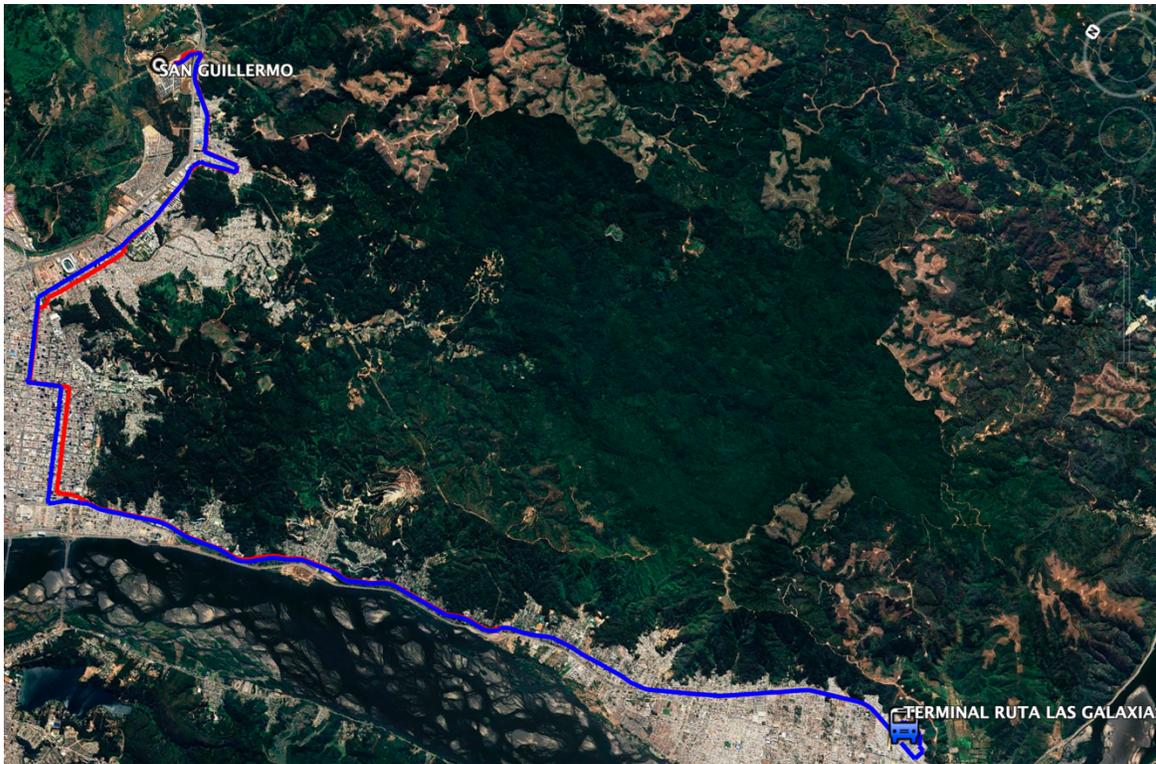
Se adjunta Informe de Encuesta de Transporte Público en Borde Cerro – Chiguayante (9 de junio de 2025), realizada por Sebastián Astroza, Carlos Navarrete, Pablo Reyes Polanco y Juan Antonio Carrasco, de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Concepción.

5. FIGURA DEL TRAZADO ACTUAL Y PROPUESTO QUE REPRESENTA LA MODIFICACIÓN

TRAZADO ACTUAL SERVICIO TRONCAL 80LZ



TRAZADO PROPUESTO SERVICIO VARIANTE 80TC



Esquema Recorrido Servicio Variante 80TC, Comuna de Concepción



IDA: TERMINAL VALLE LA PIEDRA – CALLE 2 – CALLE 4 – CALLE 1 – O'HIGGINS ORIENTE – O'HIGGINS - CAMINO A CHIGTE – AV. PEDRO DE VALDIVIA – AV. PRAT - SAN MARTÍN – AV. PAICAVÍ – AV. LOS CARRERA – PADRE KORDA – GENERAL NOVOA – AV. COLLAO – ROTONDA PALOMARES – 21 DE MAYO – TORRES DE ANDALIEN.

REGRESO: LOS ARRAYANES PONIENTE – 21 DE MAYO – ROTONDA PALOMARES – AV. COLLAO – AV. LOS CARRERA – AV. PAICAVÍ – AV. O'HIGGINS – PADRE HURTADO – AV. PEDRO DE VALDIVIA – CAMINO A CHIGTE – O'HIGGINS – O'HIGGINS ORIENTE – CALLE 1 – CALLE 4 – CALLE 2 – O'HIGGINS ORIENTE – TERMINAL VALLE LA PIEDRA.