



Evaluación de Impacto del Programa de Transporte Escolar

Presentación de resultados



Elaborado por:

**ClioDinámica Asesorías,
Consultoría e Ingeniería Ltda.**

Noviembre 2016

1. Presentación de los objetivos de la consultoría

Objetivo general y específicos de la consultoría.

2. Marco metodológico y operativo de la consultoría

Muestra (niveles alcanzados), matriz de dimensiones y variables, y aspectos de terreno.

3. Programa Transporte Escolar en el contexto de otras iniciativas públicas de similares

Marco político – estratégico del Programa de Transporte Escolar en el contexto de otros programas.

4. Buenas prácticas a nivel internacional en el diseño de Programas de Transporte Escolar

Revisión de 6 experiencias internacionales, evidenciando algunas lecciones aplicadas en el ámbito chileno.

5. Evaluación de impacto del Programa Transporte Escolar

Evaluación y percepción de impacto a nivel ACADÉMICO, ECONÓMICO Y SOCIAL.

6. Evaluación de satisfacción del Programa Transporte Escolar

Niveles de satisfacción proporcionados para ámbitos estratégicos, tácticos y operativos del Programa.

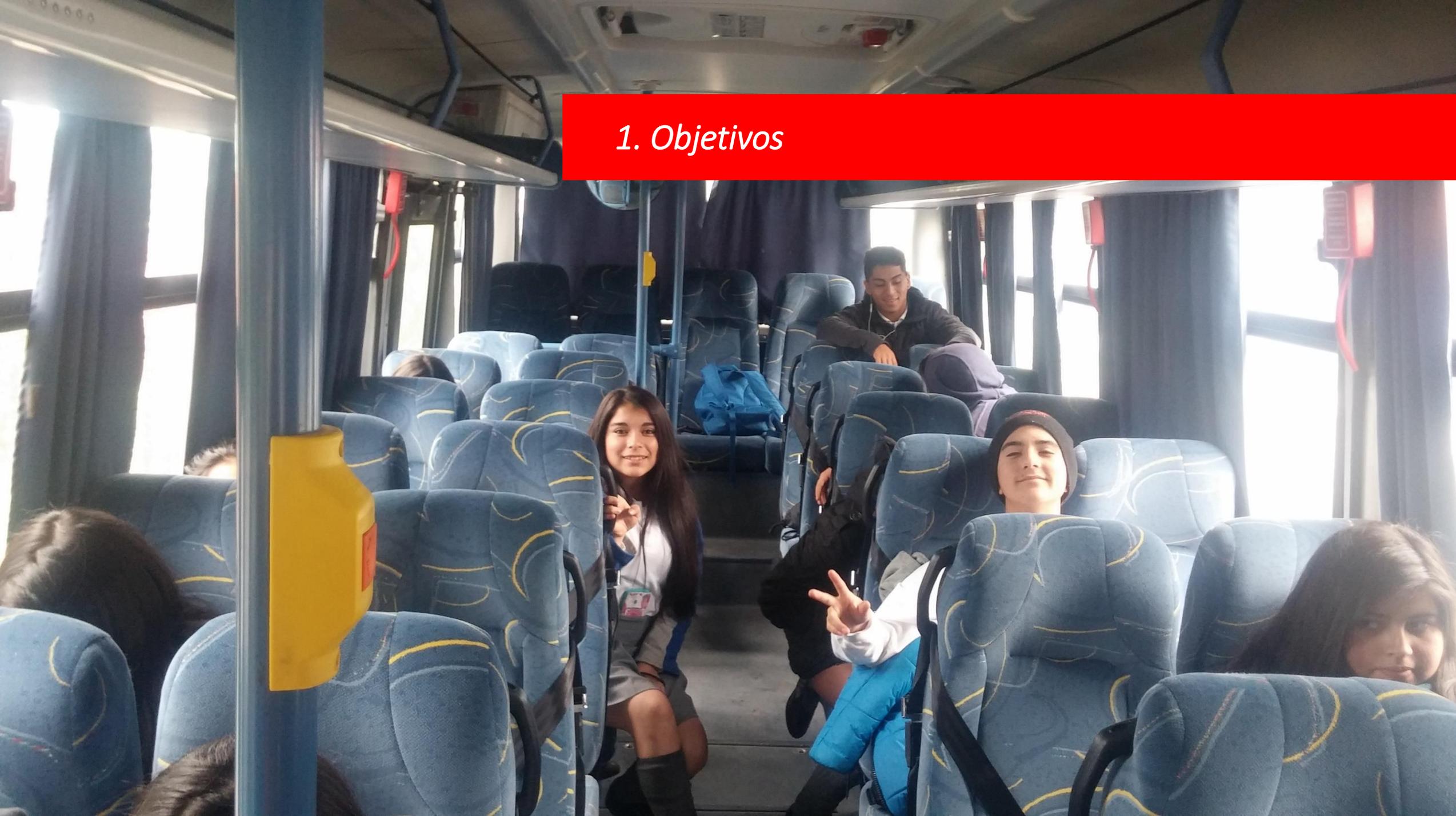
7. Diagnóstico de la dotación actual de los equipos regionales

Carga laboral, riesgos y proyecciones del trabajo en el marco del Programa.

8. Recomendación

A nivel de diseño, operación y gestión del Programa.

1. Objetivos



Objetivos del Programa

Entregar un servicio de transporte escolar seguro y confiable a estudiantes con dificultades de acceso a sus establecimientos educacionales y por condiciones socioeconómicas

Modelo de Negocios del Programa

Entrega de un subsidio a la oferta

Aporta con subsidio a través de licitación pública

Duración del contrato es de 3 años

Objetivos de la consultoría

Evaluar el impacto que ha generado el Programa Transporte Escolar en la población beneficiada directa e indirecta a nivel nacional

Objetivos específicos

1 Identificar una matriz de impactos del programa en los beneficiarios directos e indirectos

2 Definir y desarrollar los indicadores de impactos identificados para el Programa

3 Evaluar los impactos que ha generado el Programa de Transporte Escolar

4 Determinar la satisfacción usuaria de los beneficiarios directos e indirectos

5 Desagregar los resultados obtenidos por variables relevantes

6 Analizar los impactos generados por el programa con enfoque de género y territorial

7 Proponer recomendaciones al programa de corto, mediano y largo plazo.



**ESCUELA
LOS AROMOS
DEL RECURSO**

3

**TRANSPORTE
ESCOLAR**
Con Aportes del Transantiago
Ministerio de Transportes
y Telecomunicaciones

KR-77-55
CHILE

TronAde

2. Marco metodológico y operativo de la consultoría

2. Marco metodológico y operativo de la consultoría

Objetivos

Marco metodológico

Programa en el contexto nacional

BBPP Internacionales

Evaluación de impacto

Evaluación de satisfacción

Diagnóstico dotación

Recomendaciones

Matriz de dimensiones y variables

A NIVEL DE IMPACTO

- *Impactos Académicos*
- *Impactos Económicos*
- *Impactos Sociales*

POSICIONAMIENTO

- *Difusión y conocimiento del Programa*
- *Vinculación del beneficio con el Programa*

A NIVEL DE SATISFACCIÓN

- *Con las características de servicio*
- *Con actores públicos y privados*
- *Satisfacciones globales*

GESTIÓN DEL PROGRAMA

- *Fiscalizaciones*
- *Pago de servicios*
- *Relación con operadores*
- *Gestión de información*
- *Recursos Humanos*

2. Marco metodológico y operativo de la consultoría

Objetivos

**Marco
metodológico**

Programa en el
contexto nacional

BBPP
Internacionales

Evaluación de
impacto

Evaluación de
satisfacción

Diagnóstico
dotación

Recomendaciones

Fuentes de información



Estudiantes beneficiarios y no beneficiarios del Programa

8.116 estudiantes beneficiarios

10.762 estudiantes no beneficiarios (control)



Padres y apoderados de estudiantes beneficiarios y no beneficiarios

3.227 padres y apoderados beneficiarios

2.684 padres y apoderados no beneficiarios



Directores de establecimientos beneficiario y no beneficiarios por le programa

371 directores de establecimiento beneficiarios

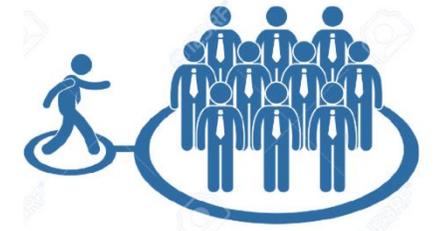
369 directores de establecimiento no beneficiarios



Choferes y operadores

247 operadores

148 choferes



Equipos regionales

Levantamiento en las 15 regiones del país.

3. Programa transporte escolar en el contexto nacional



**Escuela Municipal
Olegario Morales Oliva**



3. Programa de Transporte Escolar en el contexto nacional

Objetivos

Marco metodológico

Programa en el contexto nacional

BBPP Internacionales

Evaluación de impacto

Evaluación de satisfacción

Diagnóstico dotación

Recomendaciones

Luego de 6 años de operación...

Programa de Transporte Escolar

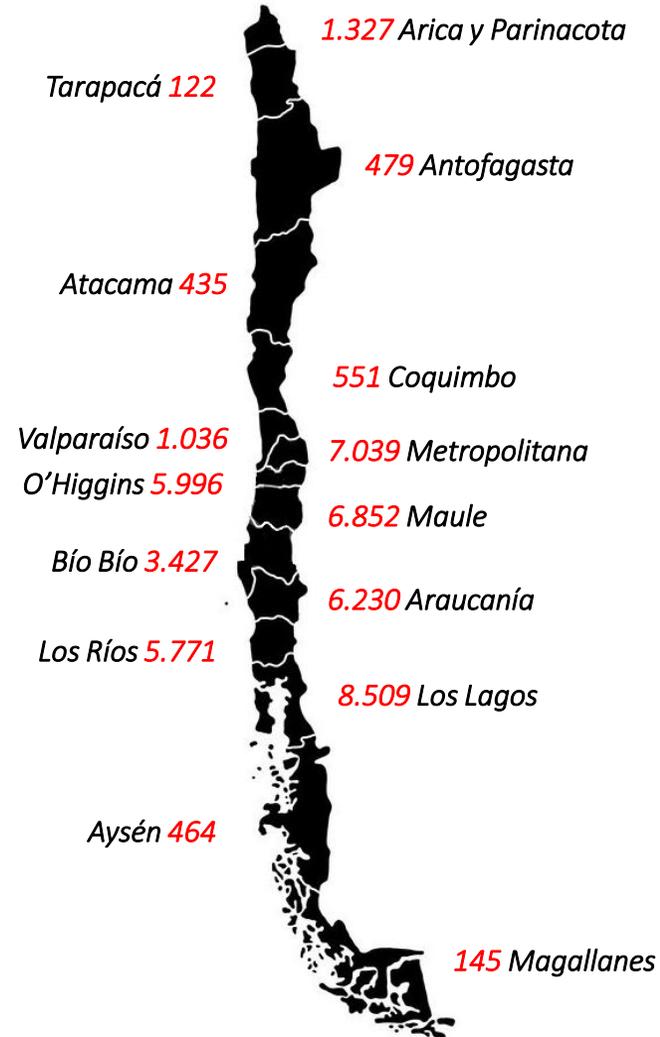
20 servicios
1.023 beneficiarios

AÑO 2010

760 servicios
45.587 beneficiarios

AÑO 2016

M\$ 16.792.376



* Los datos corresponden a la base de servicios de transporte escolar con la cual se trabajó en su momento. Actualmente la cantidad total de beneficiarios asciende a 48.587.

3. Programa de Transporte Escolar en el contexto nacional

Objetivos

Marco metodológico

Programa en el contexto nacional

BBPP Internacionales

Evaluación de impacto

Evaluación de satisfacción

Diagnóstico dotación

Recomendaciones

Entorno en el que se desempeña el Programa

Servicios financiados a través de SEP

Ministerio de Educación

Ejemplo, utilización de 90 millones para compra de bus en Cauquenes – Ley SEP

PROGRAMA DE ASIGNACIÓN DE TRANSPORTE ESCOLAR RURAL TER

Ministerio de Educación

MM\$ 3.549

MM\$ 2.074 por aportes del FAEP

350 Servicios

Aproximadamente 20.000 alumnos beneficiarios

Transporte Escolar PAGADO

Privados

3. Programa de Transporte Escolar en el contexto nacional

Objetivos

Marco metodológico

Programa en el contexto nacional

BBPP Internacionales

Evaluación de impacto

Evaluación de satisfacción

Diagnóstico dotación

Recomendaciones

¿Cual es el escenario estratégico del **Programa de Transporte Escolar** ?

ASPECTOS INTERNOS

FORTALEZAS

1. Mirada integral del Transporte Público
2. Amplio conocimiento del mercado del transporte
3. Servicios regidos por normativa de transporte escolar DS N°38
4. Es una solución eficiente y altamente valorada
5. Estándar de exigencia a los buses de un máximo de 13 años de antigüedad
6. Procesos claros y sistemáticos
7. Bases de licitación claras y estructuradas
8. Bases de licitación que regulan y reglamentan

DEBILIDADES

1. Bases de licitación son poco flexible
2. Priorización de servicios se realiza en base postulaciones recibidas (podrían haber necesidades no cubiertas)
3. Asignación de beneficiarios no cuenta con metodología de priorización
4. Centralización de los contratos
5. Capacidad de control es limitada
6. Falta incorporar tecnología para seguimiento

3. Programa de Transporte Escolar en el contexto nacional

Objetivos

Marco metodológico

Programa en el contexto nacional

BBPP Internacionales

Evaluación de impacto

Evaluación de satisfacción

Diagnóstico dotación

Recomendaciones

¿Cual es el escenario estratégico del **Programa de Transporte Escolar** ?

ASPECTOS INTERNOS

OPORTUNIDADES

1. Posible aumento de demanda producto de traspaso de servicio de MINEDUC a MTT (Ley SEP ya no lo cubre)
2. Priorización de necesidades de transporte rural y escolar a nivel regional, previo al proceso de postulación
3. Mejorar coordinación entre actores (Seremis Transporte, operadores, directores, MINEDUC (DAEM))
4. Posible pertenencia a doble registro (RENASTRE – RNSTTP)

AMENAZAS

1. Incremento de presupuesto y apoyo a otros programas, como los del TER-FAEP del MINEDUC
2. Superposición de beneficios entre programas de Transporte Escolar
3. No contar con la dotación necesaria para gestionar de forma adecuada el programa
4. Imposibilidad de prestar otros tipos de servicios a los operadores. Programas del MINEDUC permiten al operador realizar otras actividades

4. Buenas Prácticas Internacionales



1. Objetivos de la consultoría

Objetivos	Marco metodológico	Programa en el contexto nacional	BBPP Internacionales	Evaluación de impacto	Evaluación de satisfacción	Diagnóstico dotación	Recomendaciones
-----------	--------------------	----------------------------------	-----------------------------	-----------------------	----------------------------	----------------------	-----------------

¿Cuáles son aquellas prácticas internacionales que pueden ser implementadas a nivel nacional?

	Reino Unido	Canadá	Nueva Zelanda	Australia	Colombia	Brasil
BENEFICIO	Aporte adicional al ingreso	Transporte gratis a estudiantes radio entre 1,6 a 4,8 km	Transporte escolar gratis radio 3,2 km (8 años) y 4,8 (más de 8)	Transporte gratis a estudiantes a más de 5 km	Transporte gratis a estudiantes rurales	Transporte gratis a estudiantes rurales
FOCALIZACIÓN	Casos de pago por gastos en transporte	Focalización en base a distancia	Focalización en base a distancia y disponibilidad de cupos	Focalización en base a distancia	Municipios rurales seleccionan	Municipios rurales de acuerdo a Índice de Carencias
MONTO / COBERTURA	US\$ 1.600 millones 1.192.300 estudiantes	US\$ 692 millones 1.961.000 estudiantes	US\$ 179 millones 106.000 estudiantes	Cifras encontradas no eran específicas	262.534 escolares	US\$ 180 millones 4.547.690 estudiantes
IMPACTOS ESPERABLES	Reducir acceso por auto, congestión, efectos sanitarios, y accidentes	Reducir acceso auto, congestión, efectos sanitarios, y accidentes. Equidad Lingüística	Reducir acceso auto, congestión, efectos sanitarios, y accidentes. Equidad Étnica	Reducir acceso auto, congestión, efectos sanitarios, y accidentes. Equidad Étnica, territorial y socioeconómica	Equidad territorial y socio económico	Acceso equitativo y evitar deserción escolar

5. Evaluación de impacto



Objetivos

Marco metodológico

Programa en el contexto nacional

BBPP Internacionales

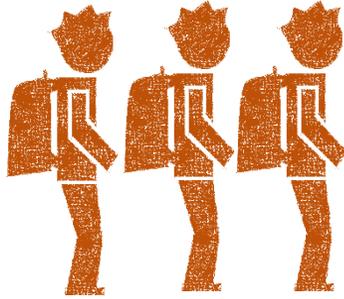
Evaluación de impacto

Evaluación de satisfacción

Diagnóstico dotación

Recomendaciones

IMPACTOS ACADÉMICOS



Asistencia a clases

“Los servicios de transporte han permitido mantener y aumentar la asistencia a clases de los estudiantes”

54% de directores de tratamiento de acuerdo

“Contar con transporte escolar todos los días le ha permitido a mi hijo o pupilo asistir regularmente a clases”

99% de apoderados de tratamiento de acuerdo

No se detectó impacto a nivel de ASISTENCIA DE LOS ESTUDIANTES, al diferenciar por tratamiento/ control entre los años 2010 al 2015.

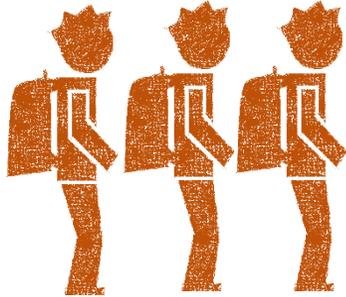
Caso Chileno: la asistencia general posee un elevado porcentaje (Incentivo por leyes).



→ MAYOR CERTERZA Y REGULARIDAD DE LA LLEGADA DE LOS ALUMNOS

Objetivos	Marco metodológico	Programa en el contexto nacional	BBPP Internacionales	Evaluación de impacto	Evaluación de satisfacción	Diagnóstico dotación	Recomendaciones
-----------	--------------------	----------------------------------	----------------------	------------------------------	----------------------------	----------------------	-----------------

IMPACTOS ACADÉMICOS



Rendimiento académico

No se detectó impacto a nivel de RENDIMIENTO ACADÉMICO, al diferenciar por tratamiento/ control entre los años 2010 al 2015.

Contribución del transporte se enmarca como un elemento entre múltiples facilitadores del desarrollo escolar.

Los efectos en el mejoramiento escolar se visibilizan a largo plazo.

“El programa de transporte escolar ha permitido mejorar el rendimiento académico de los alumnos”

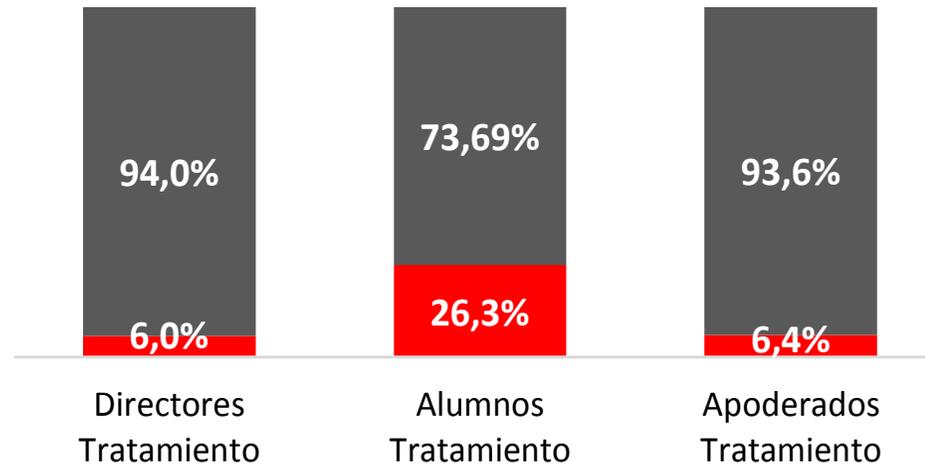
94% de directores de tratamiento de acuerdo

“Contar con transporte escolar mejora mi rendimiento académico”

74% de estudiantes de tratamiento de acuerdo

“El programa de transporte escolar ha permitido mejorar el rendimiento académico de los alumnos”

94% de apoderados de acuerdo

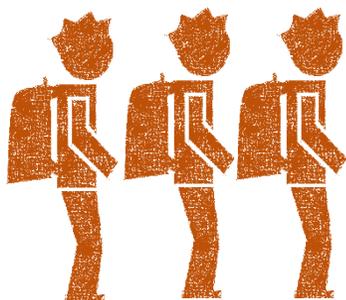


■ En Desacuerdo ■ De Acuerdo

5. Evaluación de Impacto

Objetivos	Marco metodológico	Programa en el contexto nacional	BBPP Internacionales	Evaluación de impacto	Evaluación de satisfacción	Diagnóstico dotación	Recomendaciones
-----------	--------------------	----------------------------------	----------------------	-----------------------	----------------------------	----------------------	-----------------

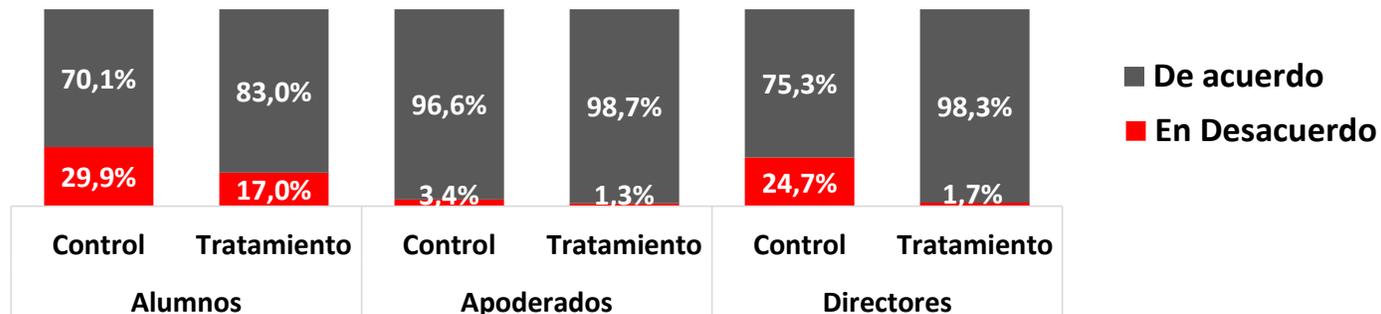
IMPACTOS ACADÉMICOS



“El transporte que utiliza el estudiante le permite llegar a la hora al colegio”

83% de alumnos de tratamiento de acuerdo vs. 70% de control
 99% de apoderados de tratamiento de acuerdo vs. 97% de control
 98% de directores de tratamiento de acuerdo vs. 75% de control

Puntualidad



Tiempo de viaje



Estudiantes Tratamiento

36 minutos promedio

Estudiantes Control

44 minutos promedio

→ PUNTUALIDAD COMO ASPECTO DESTACADO, PERMITE MAYOR CONTROL DE INGRESO Y EGRESO E LOS ESTUDIANTES. MAYOR REGULARIDAD Y CONTROL DE LOS TIEMPOS

Objetivos	Marco metodológico	Programa en el contexto nacional	BBPP Internacionales	Evaluación de impacto	Evaluación de satisfacción	Diagnóstico dotación	Recomendaciones
-----------	--------------------	----------------------------------	----------------------	------------------------------	----------------------------	----------------------	-----------------

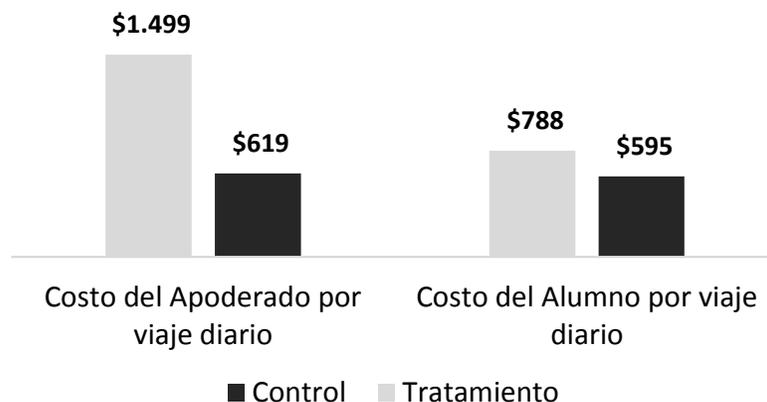
RESULTADOS ECONÓMICOS



Gasto en transporte estudiantes y familias



En promedio se ahorran **\$917 pesos por traslado**



Considerando los beneficiarios del programa, se genera un ahorro mensual en las familias de:

\$55.020 pesos mensuales por familia
\$2.310 millones de pesos mensuales

Subvención escolar

Efectos en generación de recursos económicos, aun cuando en la asistencia no se generan impactos

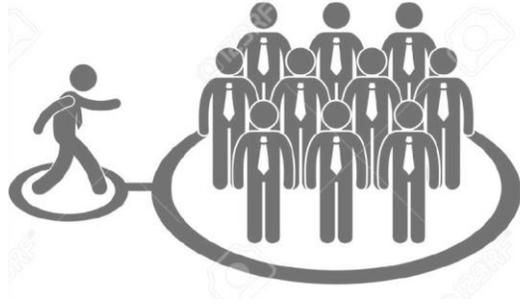
Contribución en la matrícula de los estudiantes

Disminución del gasto destinado para transporte escolar con recursos municipales – gasto SEP

5. Evaluación de Impacto

Objetivos	Marco metodológico	Programa en el contexto nacional	BBPP Internacionales	Evaluación de impacto	Evaluación de satisfacción	Diagnóstico dotación	Recomendaciones
-----------	--------------------	----------------------------------	----------------------	------------------------------	----------------------------	----------------------	-----------------

RESULTADOS SOCIALES

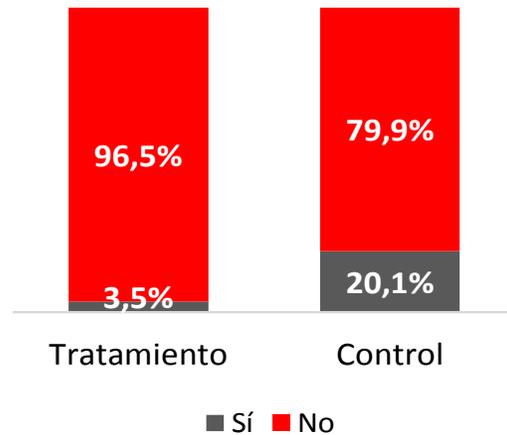


Seguridad

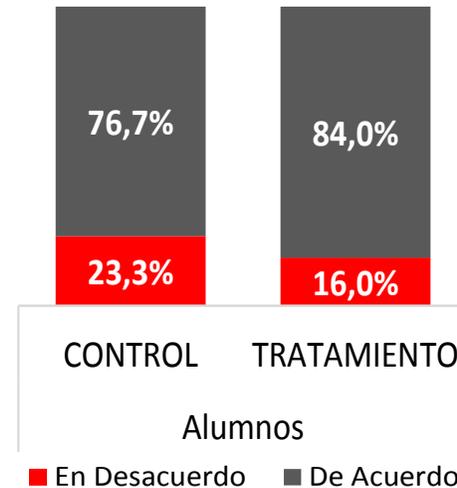
La seguridad es uno de los pilares mejor evaluados y más reconocidos entre los beneficiarios del Programa

Logra impactar en estándares de seguridad exigidos a los operadores

“¿Ha tenido accidentes?”
3,5% de estudiantes de tratamiento declara que Sí, versus 20,1% de control



“Me siento seguro en el transporte que utilizo cuando me desplazo desde mi casa a mi colegio”
84% de estudiantes de tratamiento declara estar de acuerdo, versus 76% de control



Existe mayor sensación de seguridad en beneficiarios

Objetivos

Marco metodológico

Programa en el contexto nacional

BBPP Internacionales

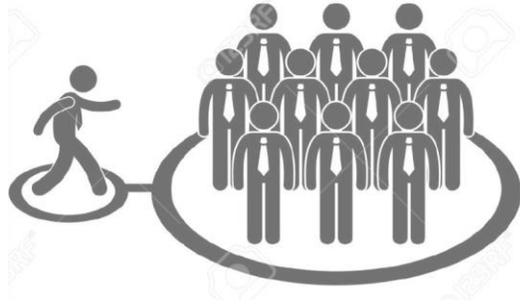
Evaluación de impacto

Evaluación de satisfacción

Diagnóstico dotación

Recomendaciones

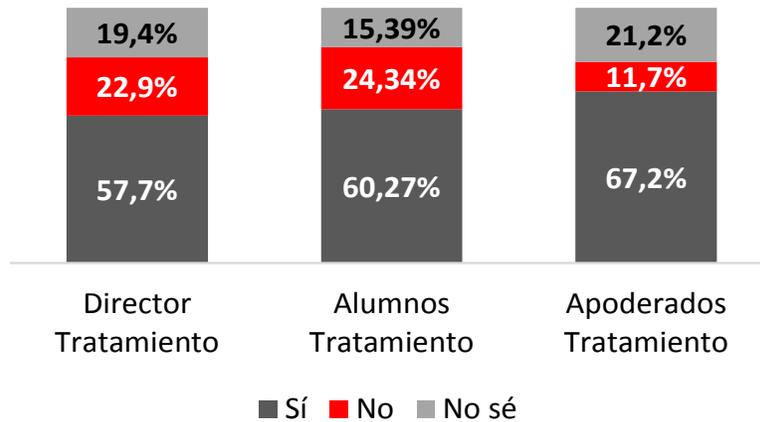
RESULTADOS SOCIALES



Seguridad

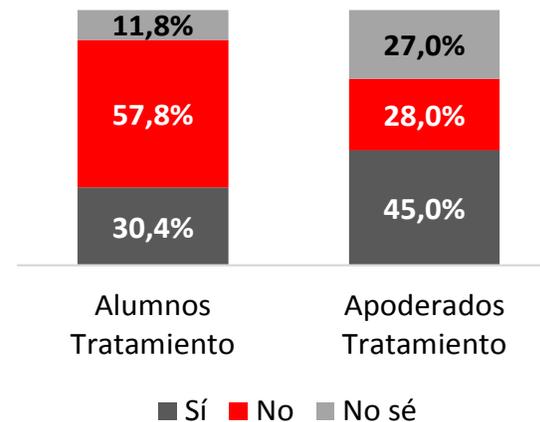
Cinturón de seguridad

¿El bus o furgón tiene cinturón de seguridad?



57% de directores de tratamiento responden Sí
 67% de apoderados de tratamiento responden Sí
 60% de alumnos de tratamiento responden Sí

¿Utiliza el cinturón de seguridad?

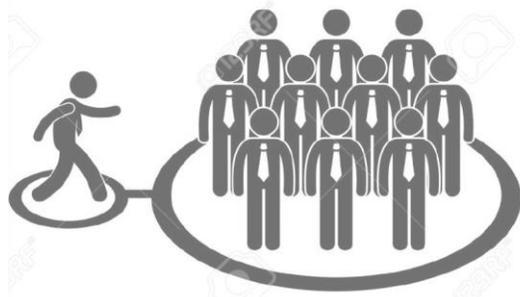


30% de alumnos de tratamiento lo utiliza

5. Evaluación de Impacto

Objetivos	Marco metodológico	Programa en el contexto nacional	BBPP Internacionales	Evaluación de impacto	Evaluación de satisfacción	Diagnóstico dotación	Recomendaciones
-----------	--------------------	----------------------------------	----------------------	-----------------------	----------------------------	----------------------	-----------------

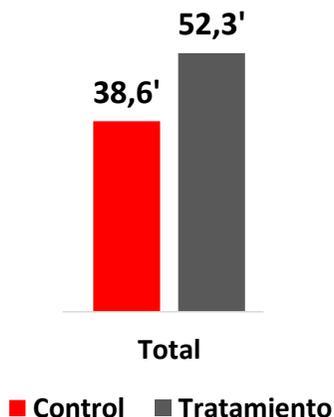
RESULTADOS SOCIALES



Entorno Laboral

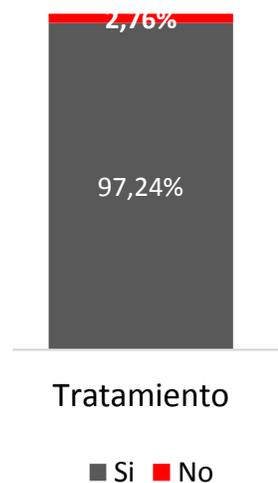
¿Cuánto tiempo le tomaría a Ud. al día ir a dejar a su hijo(a) cuando va a la escuela?

Alto impacto en padres y apoderados al contar con mayores tiempos para realizar otras actividades



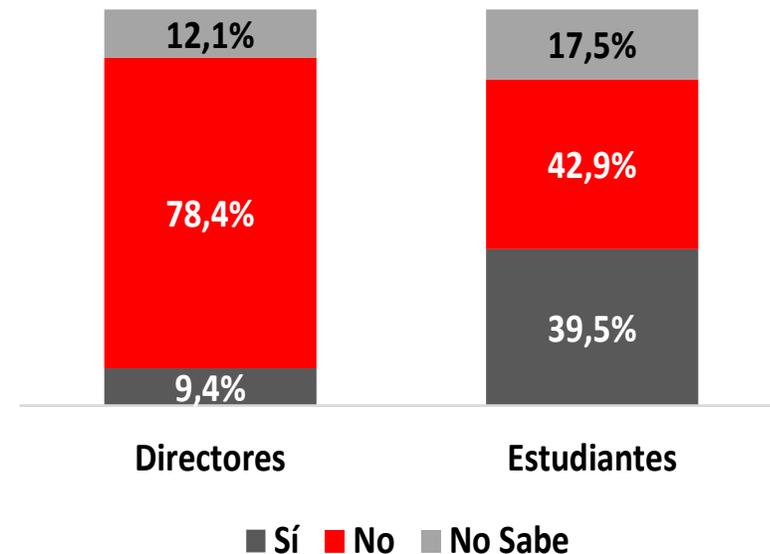
52 minutos apoderados de tratamiento
37 minutos apoderados de control

Que el estudiante posea bus o furgón ¿le ha permitido desarrollar otras actividades?



97% de apoderados de tratamiento responde Sí

¿Han viajado, padres, apoderados o adultos en los buses o furgones que trasladan a los estudiantes de su casa al Colegio?



Objetivos

Marco metodológico

Programa en el contexto nacional

BBPP Internacionales

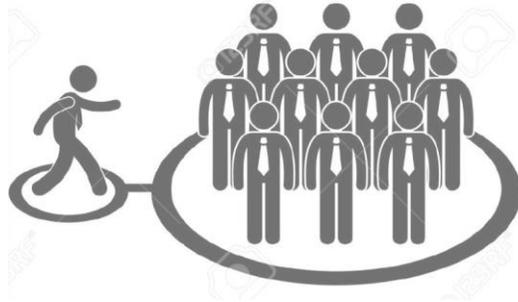
Evaluación de impacto

Evaluación de satisfacción

Diagnóstico dotación

Recomendaciones

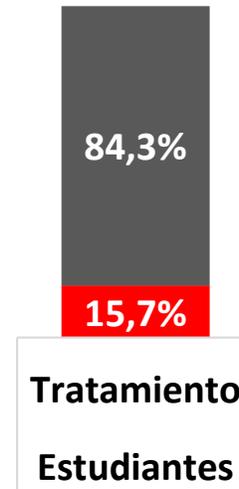
RESULTADOS SOCIALES



Calidad de vida

“Contar con transporte escolar todos los días, le ha permitido a los estudiante tener una mejor calidad de vida en el colegio y en la familia”

Estándar del programa ha impactado en las condiciones y calidad en que se transportan los estudiantes



84% de estudiantes de tratamiento está de acuerdo

Objetivos

Marco metodológico

Programa en el contexto nacional

BBPP Internacionales

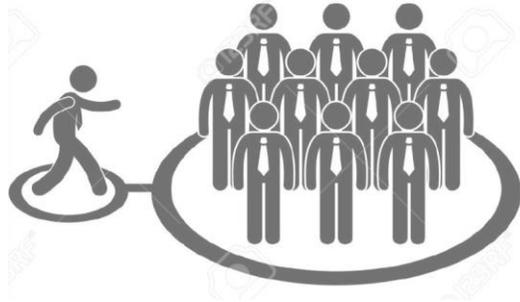
Evaluación de impacto

Evaluación de satisfacción

Diagnóstico dotación

Recomendaciones

RESULTADOS SOCIALES



En conclusión a nivel de resultados sociales, destaca...



SEGURIDAD

Aspecto altamente valorado de manera transversal a todos los actores



TIEMPO LIBRE APODERADOS

Aspecto altamente valorado de manera transversal a todos los actores



IMPORTANCIA DEL PROGRAMA EN APODERADAS MUJERES

Cobra aún mayor relevancia el programa de transporte en aportar con mayor facilidades para los tiempos de las mujeres.

Rol cultural asignado al cuidado de los hijos

6. Evaluación de Satisfacción



6. Evaluación de Satisfacción

Objetivos

Marco metodológico

Programa en el contexto nacional

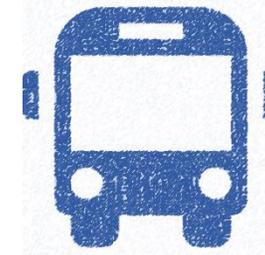
BBPP Internacionales

Evaluación de impacto

Evaluación de satisfacción

Diagnóstico dotación

Recomendaciones



Visibilidad:
23,7%

44,1% no sabe
13% del colegio

Chofer:
90,8% de satisfacción

Trato chofer
87,9%

Seguridad chofer
87,8%

Velocidad a la que va
84,9%

Disciplina que imparte
87,8%

Relación chofer - director
90,4%

Bus:
88% de satisfacción

Puntualidad de llegada
87,4%

Estado cinturones
70,8%

Estado de los asientos
84,8%

Recorrido
87,2%

Tiempo de viaje
84,3%

Objetivos	Marco metodológico	Programa en el contexto nacional	BBPP Internacionales	Evaluación de impacto	Evaluación de satisfacción	Diagnóstico dotación	Recomendaciones
-----------	--------------------	----------------------------------	----------------------	-----------------------	-----------------------------------	----------------------	-----------------

Principales aspectos reconocidos por los beneficiarios:

Estudiantes



CUALIDADES	DEFECTOS	MEJORAS
1 Permite ahorrar	1 Pocos asientos	1 Más asientos
2 Da tranquilidad	2 Asientos en mal estado	2 Un bus más grande
3 Contribuye a los tiempos	3 No tiene cinturón	3 Que hayan cinturones
4 Seguro	4 Falta calefacción	4 Más limpieza

Apoderados



CUALIDADES	
1 Permite ahorrar	4 Seguro
2 Da tranquilidad	5 Es puntual
3 Contribuye a los tiempos	

8. Recomendaciones



En el marco de la contexto Educacional y del desempeño del Programa...

¿Cuales son los desafíos que debe enfrentar el Programa de Transporte Escolar?

- 1. Reforzar la supervisión en terreno para recoger opinión de Apoderados y Directores de Establecimiento del servicio entregado*
- 2. Reforzar el proceso de diseño nuevos servicios*
- 3. Diagnosticar la demanda existente a nivel regional*
- 4. Implementar tecnologías para la gestión de este y otros programas*
- 5. Definir perfiles de funcionarios y descripciones de cargos*
- 6. Diagnosticar la carga laboral existente en los equipos regionales*
- 7. Reducir tiempos de entrega de estadísticas*
- 8. Identificar y priorizar a los beneficiarios de los servicios*
- 9. Eliminar burocracia interna, ya que afecta los tiempos de respuesta las demandas existentes, tanto de establecimientos como de operadores*

En el marco de la contexto Educativa y del desempeño del Programa...

¿Cuales son los desafíos que debe enfrentar el Programa de Transporte Escolar?

- 10. Realizar un seguimiento continuo al proceso y a la cobertura, pertinencia y focalización de los segmentos beneficiarios*
- 11. Revisar metodología de asignación e identificar umbrales de acceso al beneficio*
- 12. Mejorar el enfoque territorial e incorporar radio de distancia de estudiantes como elemento identificador*
- 13. Externalizar el servicio a operadores especializados en transporte escolar*
- 14. Fortalecer las competencias de choferes en temas de convivencia escolar y manejo de estudiantes*
- 15. Descentralización de funciones de equipos regionales*
- 16. Incorporar tecnología para mejorar control de operación*
- 17. Evaluar el posicionamiento del programa como único nacional*

Evaluación de Impacto del Programa de Transporte Escolar



Presentación de resultados

Elaborado por:

**ClioDinámica Asesorías,
Consultoría e Ingeniería Ltda.**

Noviembre 2016