

**EXCLUYE EXIGENCIA DE FRECUENCIA Y ELIMINA LISTAS DE PASADAS PROGRAMADAS PARA LOS SERVICIOS EN LOS PERIODOS QUE SE INDICA, POR EXISTENCIA DE EVENTOS DE NATURALEZA EXCEPCIONAL A LA OPERACIÓN DE LA UNIDAD DE NEGOCIO L2, DEL PERÍMETRO DE EXCLUSIÓN QUE COMPRENDE LA CIUDAD DE CASTRO.**

Puerto Montt,

29 NOV. 2019

RESOLUCION EXENTA N°

2114

**VISTO:** Lo dispuesto en la Ley N° 18.696, Ley N° 19.040; Ley N° 18.059; Ley Orgánica N° 18.575, Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el D.F.L. N° 1-19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; la Ley N° 19.880; el D.F.L. N° 1, de 2007, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el Ministerio de Justicia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley de Tránsito N° 18.290; la Ley N° 20.378; la Ley N° 20.696; el Decreto Supremo N° 212, de 1992, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; la Resolución N° 130 de 2014, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; las Resoluciones Exentas N° 1247 y N° 4102 de 2015, y las Resoluciones Exentas N° 1459 de 2016; N° 3532 de 2016 y sus modificaciones; Decreto N° 90 de 2017 y la Resolución Exenta N° 2876 de 2017, todas del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; la Resolución N° 1600, de 2008, de la Contraloría General de la República; y demás normativa aplicable.

**CONSIDERANDO:**

1. Que, mediante Resolución Exenta N° 1459 de 2016 se estableció según lo dispuesto en el artículo 3° de la Ley N° 18.696 un Perímetro de Exclusión que comprende la zona de Castro, que mediante Resolución Exenta N° 3532 de 2016, se aprobaron las condiciones de operación, requisitos, y exigencias que regulan el Perímetro de Exclusión ya mencionado, que mediante Decreto N° 90 de 2017 se aprobó el contrato con la Unidad de Negocio L2, todas del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, las que se utilizan para el cálculo de los indicadores de cumplimiento de frecuencia, regularidad y puntualidad.

2. Que mediante Resolución Exenta N° 1766, la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones de la Región Los Lagos, estableció la estacionalidad Normal para la Unidad de Negocio L2 de la ciudad de Castro.

3. Que, en la sección "4.5.4 Revisión de los Descuentos" de la Resolución Exenta N° 3532 de 2016 se establece que "el Secretario Regional respectivo deberá dictar una Resolución fundada que identifique, al menos, el evento extraordinario, su impacto en la operación de transporte, extensión y los antecedentes que acreditaron su existencia. El Secretario Regional no podrá excluir más de 48 períodos continuos para el mismo evento, a excepción que el término de esta exclusión sea dentro de un día inhábil, donde se podrá prolongar hasta el día hábil siguiente. En caso de que su extensión sea superior, a los plazos descritos, deberá ajustar el Programa de Operación conforme lo dispone el punto 3.2 de esta Resolución".

4. Que, mediante la Resolución Exenta N° 2876 de 2018, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, se estableció un procedimiento denominado "Manual para el Tratamiento de los Indicadores de Cumplimiento ante Situaciones Exógenas a la Operación en Zonas Reguladas", que se encuentra publicado en el link <http://www.dtptr.gob.cl/pe/castro/EVentosExogenos>).

5. Que, a través del sistema SIGIS el operador de transporte reportó entre los días 08 y 26 de Noviembre de 2019, cuatro eventos exógenos ocurridos entre los días 06 y 22 de Noviembre de 2019, del tipo alteración vial, y que fueron ocasionados todos por la contingencia nacional en cuanto a manifestaciones en distintos puntos en la ciudad de Castro, lo que provocó alteración en la operación de los servicios 2, 3 y 4, afectando el normal cumplimiento del programa operacional vigente. Se entrega como medio de verificación noticia del Twitter de Radio Chiloé, cámara de UOCT y Transporte Informa de las fechas reportadas con alteración vial.

6. Que, los eventos mencionados en el considerando anterior, causa un impacto significativo en las condiciones de circulación de los buses de los servicios 2, 3 y 4 correspondiente a la Unidad de Negocio L2 y que se extiende de forma detallada de la siguiente forma:

Fecha	Servicio	Sentido	Periodos Afectados	Afecta LPP
06-11-2019	4	Ida/Regreso	11 - 12	No
11-11-2019	3	Ida/Regreso	12 - 13	Si
11-11-2019	4	Ida/Regreso	12 - 13	No
12-11-2019	3	Ida/Regreso	12 a 14	Si
12-11-2019	4	Ida	12 a 14	No
12-11-2019	4	Regreso	13 - 14	No
22-11-2019	2	Ida/Regreso	18 a 20	Si

Esto se encuentra dentro de las situaciones reconocidas como Eventos Operacionales Complejos no Planificables del tipo alteración vial, para lo cual se requiere aplicar una de las medidas descritas en el punto 5.2 del Manual para el Tratamiento de los Indicadores de Cumplimiento Ante situaciones Exógenas a la Operación en Zonas Reguladas.

7. Que, en razón de lo expuesto en los considerandos anteriores resulta necesario eliminar frecuencias en los períodos que se exponen en la parte resolutive, lo que tendrá por efecto que el cálculo de los indicadores de frecuencia y regularidad se realizará sin considerar dichos períodos.

8. Que, en razón de lo expuesto en los considerandos anteriores resulta necesario eliminar pasadas programadas del horario o de los días que se exponen en la parte resolutive, lo que tendrá por efecto que el cálculo del indicador de puntualidad se realizará con los horarios de pasadas programadas no afectados.

#### RESUELVO:

1. **EXCLÚYASE** las frecuencias exigidas de los períodos que se exponen en los cuadros insertos a continuación, de la operación de los servicios 2, 3 y 4, para la Unidad de Negocio L2, que presta servicio en el Perímetro de Exclusión que comprende la zona de Castro, para el periodo entre el 06 y 22 de noviembre de 2019.

Servicio 2, sentido ida:

Periodo	Horario	22-11-2019	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
18	18:00-18:59	alta	0
19	19:00-19:59	alta	0
20	20:00-20:59	media	0

Servicio 2, sentido regreso:

Período	Horario	22-11-2019	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
18	18:00-18:59	alta	0
19	19:00-19:59	alta	0
20	20:00-20:59	baja	0

Servicio 3, sentido ida:

Periodo	Horario	11-11-2019	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
12	12:00-12:59	media	0
13	13:00-13:59	rmedia	0

Periodo	Horario	12-11-2019	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
12	12:00-12:59	media	0
13	13:00-13:59	media	0
14	14:00-14:59	media	0

Servicio 3, sentido regreso:

Periodo	Horario	11-11-2019	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
12	12:00-12:59	media	0
13	13:00-13:59	media	0

Periodo	Horario	12-11-2019	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
12	12:00-12:59	media	0
13	13:00-13:59	media	0
14	14:00-14:59	media	0

Servicio 4, sentido ida:

Periodo	Horario	06-11-2019	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
11	11:00-11:59	media	0
12	12:00-12:59	media	0

Periodo	Horario	11-11-2019	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
12	12:00-12:59	media	0
13	13:00-13:59	media	0

Periodo	Horario	12-11-2019	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
12	12:00-12:59	media	0
13	13:00-13:59	media	0
14	14:00-14:59	media	0

Servicio 4, sentido regreso:

Periodo	Horario	06-11-2019	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
11	11:00-11:59	media	0
12	12:00-12:59	media	0

Periodo	Horario	11-11-2019	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
12	12:00-12:59	media	0
13	13:00-13:59	media	0

Periodo	Horario	12-11-2019	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
13	13:00-13:59	media	0
14	14:00-14:59	media	0

**2. ELIMINASE** Las listas de pasada programadas según lo expuesto en las tablas que se anexan en este acto administrativo, las cuales forman parte integrante del mismo.

Servicio 2, sentido ida:

Fecha	UN	Servicio	Sentido	Correlativo Punto de Control	Intervalo Anterior (IPPdk-1)	Hora de Pasada Programada (TPPdk)	Intervalo Posterior (IPPdk)	Tipo de Día
22-11-2019	L2	2	0	1	00:10:00	20:10:00	00:15:00	DL



Servicio 3 sentido ida:

Fecha	UN	Servicio	Sentido	Correlativo Punto de Control	Intervalo Anterior (IPPdk-I)	Hora de Pasada Programada (TPPdk)	Intervalo Posterior (IPPdk)	Tipo de Día
11-11-2019	L2	3	0	1	00:30:00	12:48:00	00:30:00	DL
11-11-2019	L2	3	0	1	00:30:00	13:48:00	00:30:00	DL

Fecha	UN	Servicio	Sentido	Correlativo Punto de Control	Intervalo Anterior (IPPdk-1)	Hora de Pasada Programada (TPPdk)	Intervalo Posterior (IPPdk)	Tipo de Día
12-11-2019	L2	3	0	1	00:30:00	12:48:00	00:30:00	DL
12-11-2019	L2	3	0	1	00:30:00	13:48:00	00:30:00	DL
12-11-2019	L2	3	0	1	00:30:00	14:48:00	00:30:00	DL

**3. NOTIFÍQUESE** el presente acto administrativo, a don Julio Orlando Hernández López, Representante Legal de la Unidad de Negocio L2, que presta servicios en el Perímetro de Exclusión a que se refiere este acto administrativo

**ANÓTESE Y NOTIFÍQUESE**



*Nicolás Céspedes Morales*  
**NICOLÁS CÉSPEDES MORALES**  
**SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL**  
**DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES**  
**REGIÓN DE LOS LAGOS**

APJ/LCA/JSM

**DISTRIBUCIÓN:**

- Representante Legal Unidad de Negocio L2: Julio Orlando Hernández López, e-mail: jhbrembuscastro@yahoo.es; Armando Oyarzún #1083, Quinta Ramos, Castro.
- Subsecretaría de Transportes: Amunátegui 139, Santiago.
- División de Transporte Público Regional: Amunátegui 232, piso 11.
- Unidad de Transporte Público Regional Urbano. Región de Los Lagos
- Oficina de Partes